

蚌埠经济技术职业学院 2025年分类考试招生职业技能考试大纲

目 录

一、医学院2025年分类考试招生职业技能考试大纲

1. 口腔医学技术专业、康复治疗技术专业、护理专业、药学专业、医学生物技术.....	1
--	---

二、信息工程学院2025年分类考试招生职业技能考试大纲

1. 计算机应用技术、软件技术、数字媒体技术、动漫制作技术、新能源汽车技术.....	8
--	---

三、机电学院2025年分类考试招生职业技能考试大纲

1. 机电一体化技术、智能机电技术.....	10
------------------------	----

四、传媒艺术学院2025年分类考试招生职业技能考试大纲

1. 广告艺术设计.....	12
----------------	----

五、经济与管理学院2025年分类考试招生职业技能考试大纲

1. 大数据与会计.....	14
2. 工程造价.....	16
3. 市场营销、电子商务、药品经营与管理.....	18

六、交通与公共服务学院2025年分类考试招生职业技能考试大纲

1. 体育艺术表演.....	21
2. 婴幼儿托育服务与管理.....	22
3. 高速铁路客运服务、城市轨道交通运营管理、空中乘务.....	24
4. 酒店管理与数字化运营专业.....	26

医学院2025年分类考试招生职业技能考试大纲

（口腔医学技术专业、康复治疗技术专业、护理专业、药学专业、医学生物技术）

根据《安徽省教育招生考试院关于印发安徽省 2025 年高等职业院校分类考试招生对口招生工作实施办法的通知》要求，制定本职业技能考试大纲。

一、测试目标

通过职业技能考试，考核考生专业能力和技术技能两方面知识与能力。

二、测试对象

报考我校且分类考试文化素质测试合格的中职毕业生。

三、测试形式

闭卷，线下测试。满分 450 分（笔试200分，操作或问答250分）。

四、测试内容及分值比例

职业技能考试包括“专业能力测试”和“技术技能测试”两个模块。专业能力测试以教育部发布的中职专业教学标准中核心专业知识为基本依据，重点考察综合专业能力和文化素养；技术技能测试以教育部发布的中职专业教学标准中核心技术技能为基本依据，重点考察岗位技能、通用技术等内容。

医学院各模块分值比例具体如下：

测试模块分值比例一览表

序 号	模 块	分 值	比 例
-----	-----	-----	-----

1	模块一专业能力测试	200	44.4%
2	模块二技术技能测试	250	55.6%
合 计		450	100%

模块一 、专业能力测试主要内容

一、解剖学内容

（一）绪论

人体解剖学定义、人体标准姿势、轴、面及方位术语。

（二）基本组织

1. 上皮组织：掌握上皮组织分类；被覆上皮的分类与分布。
2. 结缔组织：掌握血细胞的分类、正常值、形态、结构。
3. 肌组织：掌握肌组织的分类及骨骼肌、心肌一般结构。
4. 神经组织：掌握神经元结构；掌握突触的结构。

（三）运动系统

1. 掌握骨的一般形态、构造；掌握关节的基本结构。
2. 掌握脊柱、胸廓的组成；各部椎骨的形态结构特征。
3. 掌握脑颅诸骨及面颅诸骨的名称。掌握上下肢骨的组成。
4. 掌握肩关节、髋关节、膝关节的组成。
5. 掌握肌的构造及辅助装置。掌握全身主要肌的名称。

（四）呼吸系统

1. 掌握呼吸系统的组成。
2. 掌握鼻旁窦的开口部位。喉的软骨及喉腔分部。
3. 掌握肺的形态、位置、分叶。
4. 掌握左、右主支气管的特点和临床意义。

（五）消化系统

1. 掌握消化系统的组成；上、下消化道的概念。
2. 掌握食管的三个狭窄部位和临床意义。
3. 掌握肝的位置和形态；掌握胆囊的形态、位置，胆汁的排出途径。
4. 掌握胃的形态、分部、胃壁的构造。
5. 掌握小肠分部、大肠特征。

（六）泌尿系统

1. 掌握泌尿系统的组成；肾的形态、构造、肾的三层被膜。
2. 掌握输尿管的三个狭窄；膀胱三角的位置、特点及临床意义。

（七）脉管系统

1. 掌握血液循环、大循环、小循环、动脉、静脉的概念。
2. 掌握心的位置、房间隔、室间隔的形态结构。
3. 掌握主动脉的起始，分部。
4. 掌握四肢浅静脉的名称和位置。

（八）神经系统

1. 掌握神经系统的组成及常用术语。
2. 掌握神经元的分类及反射弧的概念。
3. 掌握端脑外形、结构、功能区定位，侧脑室、基底核、内囊。

二、生理学内容

（一）绪论

掌握新陈代谢、内环境的概念，人体功能调节的方式及其特

点， 反射及反射弧的概念和组成。

（二）细胞的基本功能

1. 掌握生物电产生及兴奋传导的机制。
2. 掌握细胞膜物质转运的方式。

（三）血液

1. 掌握血液的组成；血浆渗透压的生理作用；血液凝固基本过程；ABO 血型系统的分型依据。

2. 掌握血细胞的正常值、血红蛋白正常值、血浆和血清的区别、血浆蛋白及其生理作用。

（四）血液循环

1. 掌握心动周期、心率的概念；心输出量及其影响因素；正常心脏起搏点；血压形成原理及影响因素。

2. 掌握心肌细胞的生理特性。

（五）呼吸

1. 掌握肺通气的概念和原理、肺换气的概念；氧和二氧化碳在血液中的运输；潮气量、肺活量、肺通气量的概念。

2. 掌握呼吸的基本环节。

（六）消化和吸收

1. 掌握消化、吸收、胃排空的概念；胃、小肠运动的形式和作用；小肠在吸收中的重要作用。

2. 掌握消化的方式，胃粘膜屏障、粘液-碳酸氢盐屏障。

（七）肾的排泄

1. 掌握尿生成的基本过程、肾小球滤过；影响肾小球滤过的因素；抗利尿激素和醛固酮的生理作用及分泌调节。

2. 掌握滤过膜、滤过率、原尿；水和钠重吸收的部位及方式。

（八）神经系统

掌握突触的概念和信息传递过程；特异性和非特异性投射系统的功能；内脏感觉的特点；牵张反射的概念。

（九）内分泌

1. 掌握生长激素、甲状腺激素、胰岛素的主要作用。
2. 掌握糖皮质激素、甲状旁腺素的作用，腺垂体分泌的激素。
3. 掌握激素的作用原理和作用的一般特征。

（十）文化素养

模块二 技术技能测试主要内容

（一）职业素养

考生仪表端正，着装整洁，精神饱满。尊重患者，尊重生命。能够进行有效的人际沟通和交流。

（二）操作演示（随机抽取一项）

1. 七步洗手法（速干手消毒剂）
2. 戴无菌手套
3. 腋下测温
4. 血压测量（使用水银血压计进行操作）
5. 脉搏测量
6. 呼吸测量
7. 穿脱隔离衣
8. 戴一次性医用口罩

9. 肌力评定(口述肌力分级法)

10. 刻度吸管的使用

信息工程学院2025年分类考试招生职业技能考试大纲

(计算机应用技术、软件技术、数字媒体技术、动漫制作技术、新能源汽车技术)

一、适用专业

计算机应用技术、软件技术、数字媒体技术、动漫制作技术、新能源汽车技术。

二、测试方式

测试由专业能力测试和技术技能测试两部分组成。

专业能力测试采取笔试的方法进行，技术技能测试采取实际操作或现场问答的方法进行。笔试完成后，再对考生的技术技能进行现场操作或现场问答。学校组织考官对考生笔试和技术技能进行综合评判。

专业能力测试满分200分；技术技能测试满分250分。总分450分。

三、测试内容

1. 政治素养：主要考查考生政治立场、政治观点、政治信念与信仰等情况。

2. 思想道德素养：主要考查考生对社会公德的认识和日常行为意识。主要包括思想道德认识、道德情感、道德意志、道德行为、道德修养、价值观念、组织纪律观念等情况。

3. 法治素养：主要考察考生对法律的基本了解和应具有的法律常识情况。

4. 审美素养：主要考查考生审美意识、审美观、审美情趣、审美能力等情况。

5. 心理素养：主要考查考生性格品质、认知潜能和心理适应能力等情况。

6. 职业认知能力：主要考察考生对未来从事职业的认识和理解。主要包括：专业与职业的关系、对专业的自我认知、专业学习规划与实施以及职业规划与实施等情况。

7. 自主学习能力：主要考查考生日常自我学习、自我管理等情况。

8. 计算机基本技能：

(1) 主要考察考生掌握计算机基础知识，能熟练进行中、英文录入情况。

(2) 主要考察考生掌握Windows操作系统基础知识情况。

9. 信息技术基本常识：

(1) 主要考察考生掌握Word基础知识情况。

(2) 主要考察考生掌握Excel基础知识情况。

(3) 主要考察考生掌握PowerPoint基础知识情况。

(4) 主要考察考生掌握计算机网络基础知识，能利用Internet解决日常问题情况。

机电学院2025年分类考试招生职业技能考试大纲

（机电一体化技术、智能机电技术）

一、适用专业

机电一体化技术、智能机电技术。

二、测试方式

测试由专业能力测试和技术技能测试两部分组成。

专业能力测试采取笔试的方法进行，技术技能测试采取实际操作或现场问答的方法进行。笔试完成后，再对考生的技术技能进行现场操作或现场问答。学校组织考官对考生笔试和技术技能进行综合评判。

专业能力测试满分200分；技术技能测试满分250分。总分450分。

三、测试内容

1. 政治素养：主要考查考生政治立场、政治观点、政治信念与信仰等情况。

2. 思想道德素养：主要考查考生对社会公德的认识和日常行为意识。主要包括思想道德认识、道德情感、道德意志、道德行为、道德修养、价值观念、组织纪律观念等情况。

3. 法治素养：主要考察考生对法律的基本了解和应具有的法律常识情况。

4. 审美素养：主要考查考生审美意识、审美观、审美情趣、审美能力等情况。

5. 心理素养：主要考查考生性格品质、认知潜能和心理适应能力等情况。

6. 职业认知能力：主要考察考生对未来从事职业的认识和理解。主要包括：专业与职业的关系、对专业的自我认知、专业学习规划与实施以及职业规划与实施等情况。

7. 自主学习能力：主要考查考生日常自我学习、自我管理等情况。

8. 机电技术基础知识：

(1) 掌握机械制图基本知识，以及读图、绘图能力情况；

(2) 掌握电学基本概念和基本定理，以及实际应用的分析 and 解决能力情况。

传媒艺术学院2025年分类考试招生职业技能考试大纲

(广告艺术设计)

一、适用专业

广告艺术设计。

二、测试方式

测试由专业能力测试和技术技能测试两部分组成。

专业能力测试采取笔试的方法进行，技术技能测试采取实际操作或现场问答的方法进行。笔试完成后，再对考生的技术技能进行现场操作或现场问答。学校组织考官对考生笔试和技术技能进行综合评判。

专业能力测试满分200分；技术技能测试满分250分。总分450分。

三、测试内容

1. 政治素养：主要考查考生政治立场、政治观点、政治信念与信仰等情况。

2. 思想道德素养：主要考查考生对社会公德的认识和日常行为意识。主要包括思想道德认识、道德情感、道德意志、道德行为、道德修养、价值观念、组织纪律观念等情况。

3. 法治素养：主要考察考生对法律的基本了解和应具有的法律常识情况。

4. 审美素养：主要考查考生审美意识、审美观、审美情趣、审美能力等情况。

5. 心理素养：主要考查考生性格品质、认知潜能和心理适应能力等情况。

6. 职业认知能力：主要考察考生对未来从事职业的认识和理解。主要包括：专业与职业的关系、对专业的自我认知、专业学习规划与实施以及职业规划与实施等情况。

7. 自主学习能力：主要考查考生日常自我学习、自我管理等情况。

8. 艺术设计基本常识：

(1) 平面构成的形式法则与基本要素；

(2) 点线面的构成形式，色彩的对比与色彩心理，色彩的混合、调和；

(3) 素描和色彩中的基本造型方法和步骤；

(4) 艺术设计中的形式美法则。

经济与管理学院2025年分类考试招生职业技能考试大纲

（大数据与会计、工程造价、市场营销、电子商务、药品经营与管理）

一、考试性质

本考试为普通高中学校和中等职业学校毕业生升入高等职业技术学院入学考试而制定。分类招生大数据与会计专业等专业能力和技术技能（实操）测试是面向财经商贸类中等职业学校毕业生参加的选拔性考试，是分类招生考试的有机组成部分。目的是全面检查学生是否达到中等职业学校教育教学大纲所规定的各项要求，是否具有中职毕业生应有的综合素质，是否具备进入高职院校进行学习的基本要求和条件。

二、考试依据

本标准以教育部中等职业学校财经类专业教学指导方案为依据，以财政部颁布的最新企业会计准则为规范，目的在于考查考生对所学知识和基础技能的掌握程度，以及考生运用所学知识分析问题和解决实际问题的能力。

三、考试方法

测试由专业能力测试和技术技能测试两部分组成。

专业能力测试采取笔试的方法进行，技术技能测试采取实际操作或现场问答的方法进行。笔试完成后，再对考生的技术技能进行现场操作或现场问答。学校组织考官对考生笔试和技术技能进行综合评判。

专业能力测试满分200分；技术技能测试满分250分。总分450分。

四、专业范围及适用报考对象

（一）专业范围

本大纲适用于《大数据与会计专业》和《大数据与财务管理》专业（中职考生）

（二）报考对象

报考大数据与会计专业、大数据与财务管理专业的财经商贸类专业中职毕业生

五、考试内容和要求

1. 了解财务人员应该遵循的财经法纪和会计准则；
2. 了解会计概念；
3. 了解会计科目与账户；
4. 掌握会计基本职能、基本假设、核算基础；
5. 掌握会计6大要素（资产、负债、所有者权益、收入、费用和利润）
6. 掌握2个会计恒等式（ $\text{资产} = \text{负债} + \text{所有者权益}$ ； $\text{收入} - \text{费用} = \text{利润}$ ）；
7. 熟悉借贷记账法记账规则；
8. 掌握原始凭证、记账凭证的填制和审核方法；
9. 理解会计常用账务处理程序；
10. 掌握账簿的种类和登记；
11. 熟悉库存现金的使用范围；
12. 理解会计信息质量要求；
13. 理解如何加强现金的管理和内部控制；
14. 掌握银行存款余额调节表的编制方法；

15. 理解财产清查相关知识；
16. 能够对企业基本经济业务做出相关会计分录；
17. 掌握现金日记账的登记方法；
18. 掌握银行存款日记账的登记方法；
19. 文化素养。

工程造价专业2025年分类考试招生职业技能考试大纲

一、考试性质

本考试为普通高中学校和中等职业学校毕业生升入高等职业技术学院入学考试而制定。分类招生工程造价专业能力和技术技能（实操）测试是面向工程大类中等职业学校毕业生参加的选拔性考试，是分类招生考试的有机组成部分。目的是全面检查学生是否达到中等职业学校教育教学大纲所规定的各项要求，是否具有中职毕业生应有的综合素质，是否具备进入高职院校进行工程造价专业学习的基本要求和条件。

二、考试目标与能力要求

主要测试考生的专业素养、科学素质、职业潜能和职业倾向；着重考核学生掌握工程造价专业基础知识、专业基本素养、以及分析问题和解决问题的综合专业能力、岗位技能和通用技术等。

三、考试方法

测试由专业能力测试和技术技能测试两部分组成。

专业能力测试采取笔试的方法进行，技术技能测试采取实际操作或现场问答的方法进行。笔试完成后，再对考生的技术技能进行现场操作或现场问答。学校组织考官对考生笔试和技

术技能进行综合评判。

专业能力测试满分200分；技术技能测试满分250分。总分450分。

四、专业范围及适用报考对象

（一）专业范围

本大纲适用于工程大类（工程造价）专业（中职考生）

（二）报考对象

报考工程造价专业的工程大类中职毕业生

五、考试内容和要求

1. 了解《工程造价》专业的认知度；
2. 列举几个选择《工程造价》专业的原因；
3. 作为《工程造价》专业的学生，谈一谈将来的职业规划；
4. 请列举你最喜欢的一座建筑，说明喜欢的原因；
5. 掌握力的基本概念及三要素；
6. 掌握材料的力学性能中，按其发展过程分为哪四个阶段；
7. 掌握材料力学中应力和应变的概念；
8. 掌握钢筋混凝土的主要组成材料；
9. 掌握建筑基础的分类；
10. 掌握砌筑工程主要包括哪些内容；
11. 掌握住宅建筑层数的分类；
12. 说明三面投影图的投影关系；
13. 掌握CAD中常用的快捷键命令；

14. 简述民用建筑的构造组成及作用；
15. 掌握建筑安装工程费用项目组成；
16. 掌握建筑工程计量与计价的基本知识；
17. 掌握建筑面积的概念和计算规则；
18. 文化素养。

市场营销、电子商务、药品经营与管理专业2025年分类考试招生职业技能考试大纲

一、考试性质

本考试为普通高中学校和中等职业学校毕业生升入高等职业技术学院入学考试而制定。分类招生市场营销等经贸类专业专业能力和技术技能（实操）测试是面向经贸类中等职业学校毕业生参加的选拔性考试，是分类招生考试的有机组成部分。目的是全面检查学生是否达到中等职业学校教育教学大纲所规定的各项要求，是否具有中职毕业生应有的综合素质，是否具备进入高职院校进行经贸类专业学习的基本要求和条件。

二、考试依据

本标准以教育部中等职业学校经贸类专业教学指导方案为依据，紧紧围绕相关专业人才培养目标的要求制定本考纲，侧重对基本概念、基本原理及相关应用方法的考核，目的在于考查考生对所学知识和基础技能的掌握程度，以及考生运用所学知识分析问题和解决实际问题的能力。

三、考试方法

测试由专业能力测试和技术技能测试两部分组成。

专业能力测试采取笔试的方法进行，技术技能测试采取实

际操作或现场问答的方法进行。笔试完成后，再对考生的技术技能进行现场操作或现场问答。学校组织考官对考生笔试和技术技能进行综合评判。

专业能力测试满分200分；技术技能测试满分250分。总分450分。

四、专业范围及适用报考对象

（一）专业范围

本大纲适用于市场营销、电子商务、药品经营与管理专业。

（二）报考对象

市场营销、电子商务、物流管理等经贸类专业中职毕业生。

五、测试内容

1. 市场营销的内涵和市场营销的观念；
2. 营销环境分析的主要方法和工具；
3. 市场调研的主要方法；
4. 消费者购买行为的主要内容；
5. 产品生命周期的内涵和各阶段的营销重点；
6. 市场细分、目标市场选择和市场定位的主要内容；
7. 新产品定价中撇脂定价、渗透定价、满意定价的含义和适用条件；
8. 物流的定义、功能及作用；
9. 物流系统的组成、结构，物流信息系统；
10. 物流服务质量的标准、提升措施；

11. 仓库的布局、管理；
12. 不同商品的存储原则；
13. 产品的出库原则；
14. 产品包装的种类及作用；
15. 鉴别商品质量的方法；
16. 电子商务的定义、特点、发展历程；
17. B2B、B2C、C2C、O2O 等模式的特点和应用；
18. 电子商务在各行各业的应用及发展趋势；
19. 新媒体营销及发展趋势；
20. 营销新发展、新趋势；
21. 文化素养。

交通与公共服务学院2025年分类考试招生职业技能考试大纲

（体育艺术表演、婴幼儿托育服务与管理、高速铁路客运服务、城市轨道交通运营管理、空中乘务、酒店管理与数字化运营专业）

一、适用专业：

体育艺术表演

二、测试性质

本测试是对中等职业学校学生（含普通中专、职业高中、技工学校、成人中专等）报考蚌埠经济技术职业学院教育与体育类专业的分类招生的考生进行的职业技能测试。

三、测试方式

测试由专业能力测试和技术技能测试两部分组成。

专业能力测试采取笔试的方法进行，技术技能测试采取实际操作或现场问答的方法进行。笔试完成后，再对考生的技术技能进行现场操作或现场问答。学校组织考官对考生笔试和技术技能进行综合评判。

专业能力测试满分200分；技术技能测试满分250分。总分450分。

四、技能测试目标与能力要求

1. 会作自我介绍；
2. 具有初步的艺术审美的能力；
3. 具有初步的体育艺术项目的分析的能力；
4. 具有某个体育技术的展现能力；
5. 具有某个项目体育艺术的舞台表演的能力；

6. 具有初步的体育舞蹈作品的鉴赏能力；
7. 具有体育技术初步的教学表达能力；
8. 能对体育舞蹈编创有初步的处理能力；
9. 能对体育配乐有初步的处理能力；
10. 具有体育教学讲解示范的表达能力；
11. 能对突发的运动损伤有一般的处理方法；
12. 了解体育艺术表演相关活动的策划内容；
13. 了解体育艺术表演相关活动指导组织的内容；
14. 具有体育艺术表演领域基本数字化应用的能力；
15. 能对如何进行体育表演表达自己的认识；
16. 具有探究学习和可持续发展的能力；
17. 文化素养。

婴幼儿托育服务与管理2025年分类考试招生职业技能考试大纲

一、适用专业：

婴幼儿托育服务与管理（医药卫生专业大类二）

二、测试性质

本测试是对中等职业学校学生（含普通中专、职业高中、成人中专等）报考蚌埠经济技术职业学院婴幼儿托育服务与管理专业的分类招生的考生进行的职业技能测试。

三、测试方式

测试由专业能力测试和技术技能测试两部分组成。

专业能力测试采取笔试的方法进行，技术技能测试采取实际操作或现场问答的方法进行。笔试完成后，再对考生的技术技能进行现场操作或现场问答。学校组织考官对考生笔试和技

术技能进行综合评判。

专业能力测试满分200分；技术技能测试满分250分。总分450分。

四、技能测试目标与能力要求

1. 具有人道主义精神，珍视生命，关爱婴幼儿，尊重服务对象。

2. 熟悉相关的法律法规和政策，遵守规定，提供安全、健康、温馨的婴幼儿托育服务。

3. 熟悉幼儿心理、儿童保教、学前教育等基本理论知识；

4. 熟悉婴幼儿游戏和日常生活等活动组织的有关知识；

5. 早教机构、幼儿园课程领域的教育内容、教育计划、教育组织、教育方法和教育评价等方面的基本知识；

6. 熟悉婴幼儿托管、保健等相关的行政管理、后勤管理、档案管理的基本知识。

7. 具有在专业实践中与服务对象和相关专业人员有效沟通与合作的技能。

8. 掌握婴幼儿日常生活照护以及卫生习惯的养成：盥洗、如厕、尿布更换、穿脱衣物、冲泡奶粉；婴幼儿日常用品卫生清洁；婴幼儿情感招呼与回应。

9. 掌握婴幼儿常见疾病防护以及急救的基本知识与方法，提高对婴幼儿健康的判断能力、卫生与保健能力以及对实际问题的应对和处理能力。

10. 掌握基本的婴幼儿身心保健知识，能够根据婴幼儿身心发展特点，对婴幼儿成长进行科学指导，具备从事育婴师工

作的基本技能和能力。

11. 会作自我介绍。

12. 会对突发事件做一般的应急处理。

13. 文化素养。

高速铁路客运服务、城市轨道交通运营管理、空中乘务交通与

公共服务学院2025年分类考试招生职业技能考试大纲

一、适用专业：

高速铁路客运服务、城市轨道交通运营管理、空中乘务

二、测试性质

本测试是对中等职业学校学生（含普通中专、职业高中、技工学校、成人中专等）报考蚌埠经济技术职业学院交通运输类专业的分类招生的考生进行的职业技能测试。

三、测试方式

测试由专业能力测试和技术技能测试两部分组成。

专业能力测试采取笔试的方法进行，技术技能测试采取实际操作或现场问答的方法进行。笔试完成后，再对考生的技术技能进行现场操作或现场问答。学校组织考官对考生笔试和技术技能进行综合评判。

专业能力测试满分200分；技术技能测试满分250分。总分450分。

四、技能测试目标与能力要求

1. 具有对轨道交通和航空运输服务设备基础常识的认知。
2. 具备对所报专业及职业道德的感性认识。
3. 了解中国标准动车组的基本含义。

4. 了解城市轨道交通车站的分类。
5. 了解航空运输的特点。
6. 了解重点旅客的范围。
7. 了解航班延误的主要原因。
8. 知道民用航空及航线的分类。
9. 知道旅客行李中不得携带的物品种类。
10. 知道中国“八纵八横”高速铁路网布局。
11. 知道客运场（站）安全检查的一般要求。
12. 知道黑匣子的颜色和作用。
13. 熟悉优惠票的种类及购票条件。
14. 熟悉中国航空的国籍标志。
15. 能初步对旅客携带品中违禁物品进行识别。
16. 能对如何提高客运交通服务质量表达自己的认识。
17. 会作自我介绍。
18. 会使用迎接旅客常用的服务用语。
19. 会对交通运输视觉信号基本颜色进行识别。
20. 会对场（站）突发事件做一般的应急处理。
21. 会对礼仪中各种站姿、坐姿、蹲姿、引导手势进行演示。
22. 会对手持式灭火器、心肺复苏模具、乘客进出站流程图绘制等进行操作和使用。
23. 文化素养。

酒店管理与数字化运营专业2025年分类考试招生职业技能考试 大纲

一、适用专业

酒店管理与数字化运营

二、测试性质

本测试是面向中等职业学校、普通高中毕业生以及退伍军人继续教育报考蚌埠经济技术职业学院酒店管理专业分类招生的考生进行的职业技能测试。

三、测试方式

测试由专业能力测试和技术技能测试两部分组成。

专业能力测试采取笔试的方法进行，技术技能测试采取实际操作或现场问答的方法进行。笔试完成后，再对考生的技术技能进行现场操作或现场问答。学校组织考官对考生笔试和技术技能进行综合评判。

专业能力测试满分200分；技术技能测试满分250分。总分450分。

四、技能测试目标与能力要求

1. 酒店的基本概念和功能，酒店的类型和等级；
2. 酒店客房部基础知识（客房种类、客房安全管理、客房对客服务）；
3. 酒店前厅部基础知识（前厅预定的种类、前厅排房原则、客投处理）；
4. 酒店安全管理相关知识（安全管理原则、火灾事故预防、灭火器的种类及使用、火灾自救知识）；

5. 商务礼仪基础知识点（见面礼仪、电话礼仪）；
6. 良好语言表达及对客服务技巧；
7. 了解灭火器种类及主要应用场景；
8. 熟悉对客服务中的“十字”礼貌用语的具体内容；
9. 能进行礼仪中的站姿、坐姿、走姿、引领手势等进行演示；
10. 掌握酒店管理礼仪中等技能；
11. 熟悉地震、火灾、食物中毒、驻店客人意外受伤的处理程序；
12. 熟悉酒店前台办理入住有效证件的种类。
13. 文化素养。