

合肥职业技术学院 2024 年分类考试招生职业技能考试大纲

(本大纲适用于：旅游管理专业、酒店管理与数字化运营专业)

根据《安徽省 2024 年高等职业院校分类考试招生和应用型本科高校面向中职毕业生对口招生报名和考试公告》、《合肥职业技术学院 2024 年分类考试招生章程》等文件要求，制定本职业技能考试大纲。

一、考试目标

通过职业技能考试，考核考生专业能力和技术技能两方面知识与能力。

二、考试对象

中职毕业生

三、考试形式

闭卷，线下考试。

四、考试时间及分值

考试时间为 120 分钟，试卷共 100 道，满分 300 分。

五、考试题型

考试题型为单项选择题。

六、考试内容及分值比例

职业技能考试包括“专业能力测试”和“技术技能测试”两个模块。专业能力测试以教育部发布的中职专业教学标准中核心专业知识为基本依据，重点考察综合专业能力；技术技能测试以教育部发布的中职专业教学标准中核心技术技能为基本依据，重点考察岗位技能、通用技术等内容。

各模块分值比例具体如下：

考试模块分值比例一览表

序号	模块	题量	分值
1	模块一专业能力测试	50	150
2	模块二技术技能测试	50	150
	合计	100	300

模块一 专业能力测试主要内容

1. 旅游与旅游活动，具体包括旅游的概念、基本属性、特点、旅游活动的构成、分类，旅游的产生与发展，具体包括古代旅行、近代旅游和现代旅游。

2. 旅游三要素，具体包括旅游者的概念、类型、形成的条件，旅游资源的概念、特征、分类、评价、开发与保护，旅行社的性质、分类、基本业务、设立的条件，酒店的发展历程、酒店的类型，旅游交通的作用、各类型旅游交通的特点，旅游购物品的概念、分类及其作用。

3. 旅游市场，具体包括旅游市场的构成要素、特点及其分类，世界旅游市场分布、世界旅游市场发展的特点、我国入境、出境和国内旅游三大市场的发展情况及其趋势。

模块二 技术技能测试主要内容

1. 导游业务，具体包括导游职业道德规范、导游职业素质、导游

服务规范以及导游服务相关知识。

2. 导游基础知识,具体包括中国共产党成立 100 周年历程,中国历史文化知识,中国文学常识,中国民族与宗教知识,中国自然与地理常识和中国主要旅游客源国概况,安徽等中国各省(区、市)的概况。

3. 政策与法律法规,具体包括旅游法基础知识、旅游者与消费者法律制度、旅行社法律制度、导游管理法律制度、出入境与交通法律制度、旅游资源管理法律制度、解决旅游纠纷的相关法律制度。

4. 饭店管理,具体包括饭店前厅概述、前厅预定业务管理、接待业务管理和信息业务管理;饭店客房管理概述、客房对客服务管理、客房原始记录管理和客房发展趋势;饭店餐饮管理概述、餐厅服务管理和厨房业务管理。

七、评分标准

测试内容	权重	评分标准	分值
专业能力测试	50%	客观题	150
技术技能测试	50%	客观题	150
总分			300

八、参考资料

1. 导游业务(第八版), ISBN: 9787503267109, 中国旅游出版社;
2. 全国导游基础知识(第八版), ISBN: 9787503267093, 旅游教育出版社;
3. 地方导游基础知识(第八版), ISBN: 9787503267123, 中国旅游出版社;
4. 政策与法律法规(第八版) ISBN: 9787563745708, 旅游教育出

版社；

5. 旅游学概论(修订版), 苏伦高娃主编 ISBN: 9787564806705, 湖南师范大学出版社, 2019 年 1 月；

6. 饭店管理概论, 邓俊枫编著 ISBN: 9787568516433, 大连理工大学出版社, 2018 年 2 月。