附件 5 单独招生考试(笔试)考生端及监控系统使用补充说明

# 一、单独招生考试(笔试)考生端常见问题解决办法

#### (一)考试浏览器无法安装:

查看电脑 360 安全卫士,金山电脑管家等安全软件是否退出,退出后才能进 行安装。若出现下图提示:

NSIS Erro	or ×
	Error launching installer
	确定

请重新下载安装包。

(二)安装时提示系统缺少 dll 文件:

系统报错提示如下:



**解决办法:**打开系统C盘,找到名为【KJCloud】的文件夹(路径为C:\KJCloud)。 双 击 进 入 文 件 夹 找 到 名 为 【 RepairDllTool.exe 】 安 装 程 序 (**以**RepairDllTool.exe ),双击执行安装程序(此程序为静默安装,双击执行 即可),系统安装 dll 文件。 (三)打开客户端弹出以下错误或者黑屏无任何提示:



解决办法:将C:\KJCloud\openg132sw.dll 改名 openg132.dll

## (四)摄像头无法打开

首先确认摄像头能够正常开启使用,可使用系统自带的相机软件测试
 联想型号的笔记本摄像头位置有摄像头单独开关,请确认处于开启状态
 Win10系统请确认相机和麦克风权限已经打开

具体设置见下图



← 投置	
命 主页	麦克风
査找设置の	允许访问此设备上的麦克风
1944	如果允许访问,则使用该设备的用户将可以使用该页面上的设置来 选择纯应用是否能够访问麦克风。如果拒绝访问,则会阻止 Windows 功能、Microsoft Store 应用和大多数桌面应用访问麦克 风。
Windows 权限	此设备的麦克风访问权限已打开
合 常规	更改
A》语音	
<u>會</u> 墨迹书写和键入个性化	76. <b>计应用访问你的友兑风</b> 如果允许访问,你可以使用此页面上的设置来选择哪些应用可以访
₽ 诊断和反馈	问你的委兄风。如来但楚切问,则会阻止应用切问你的委兄风。
日 活动历史记录	<b>一</b> 开
	当此页面上的设置为"关"时,某些桌面应用可能仍能够访问你的麦克风。 了解原因
应用权限	如果有应用正在使用你的麦古风。你就会看到此图标·
<b>泴</b> 位置	ANALISI STATES STATES OF A NONZELBOSING +
回 相机	选择可访问麦克风的 Microsoft Store 应用
□ 麦克风	某些应用需要访问麦克风才能正常运行。在此处关闭应用可能会限

#### (五) 答题过程出现卡顿或提示网络异常:

解决办法: 查看网线是否松动, 若是使用无线网络需保持网络畅通

(六) 答题界面或答题选项显示不全:

**解决办法:** 查看电脑分辨率是否符合要求,通过修改分辨率解决问题,显示器分 辨率:大于1366\*768、显示比例100%。

(七) 使用笔记本内置摄像头考试在登录界面显示"摄像头不可用,无法进行 考试":

**解决办法:**这种情况不影响正常考试,需对着摄像头露脸核实身份,系统进行抓拍,能够正常进行拍照登录考试。

# 二、单独招生考试(笔试)监控系统使用补充说明

(一) 鸥玛监控软件安装完成后, 使用步骤如下:

# 1. 登录

点击选择相应的考试进入登录界面,如下图。 **首先**选择考试:山东海事职业学院

山东服装职业学院	>
山东化工职业学院	>
山东海事职业学院	>
山东铝业职业学院	>
德州科技职业学院	>
聊城职业技术学院	>
烟台职业学院	>
山东司法警官职业学院	>

选择考试

#### 2.登录:

输入姓名、考号,点击"登录"。 注意:考号即为14位考生号。 山东海事职业学院



请输入姓名

请输入考号/准考证号

#### 提示: 若证件号为准考证号, 则在考号/准考证号文 本框内输入证件号进行登录。

登录	

3. 选择考试:选择要参加考试,点击进入。

# 选择: 2022 单招考试山东海事职业学院测试(2022-02-23 09:00:00)

选择考试



## 4. 确认考生信息,开始监控

# 4.1 首页

点击**开始监控**,可进入监控页面。



#### 4.2 我的

点击我的,可以进行日志查看。

我的	9
2110422020000721	
操作日志	2
视频检测	>
版本号	1.0.7
检测更新	>
退出登录	>
首页	<b>美</b> 的

## (二) 监控设备设置要求

手机摆放在侧后方 45 度,确保可以监控到电脑桌面、考生周围环境、监控 考生考试的全过程。保持网络畅通,确保监控画面实时上传到云服务器。



手机监控摆放示意图



# (三) 问题与注意事项

#### 1. 安装完成后,系统无法调用摄像头

解决办法:打开设置>安全与隐私>权限管理,找到应用程序,添加应用权限>存 储、麦克风、相机等

#### 2. 注意事项:

① 保持网络畅通,确保视频上传到云服务器。

 
 ⑦ 若电脑进行考试时网速受到了视频监控影响,请将监控手机关闭 wifi, 切换到手机流量。

③ 监控页面提示"网络状况不佳:上行带宽太小,上传数据受阻。",手 机网络不佳导致,建议及时更换其他 WiFi 或者切换到流量;

④ 监控页面提示"网络断连,且经十次重连无效,更多重试请自行重启推流。"是由于监控手机网络极差导致的,建议更换手机流量并且重新打开监控程序;