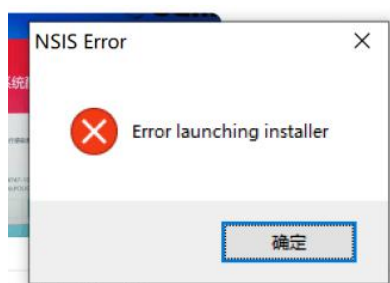


附件 5 单独招生考试(笔试)考生端及监控系统使用补充说明

一、单独招生考试(笔试)考生端常见问题解决办法

(一) 考试浏览器无法安装:

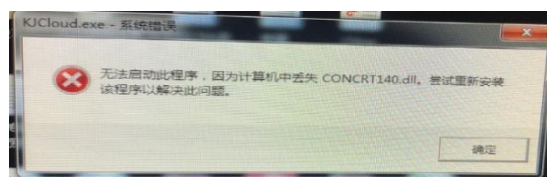
查看电脑 360 安全卫士, 金山电脑管家等安全软件是否退出, 退出后才能进行安装。若出现下图提示:




请重新下载安装包。

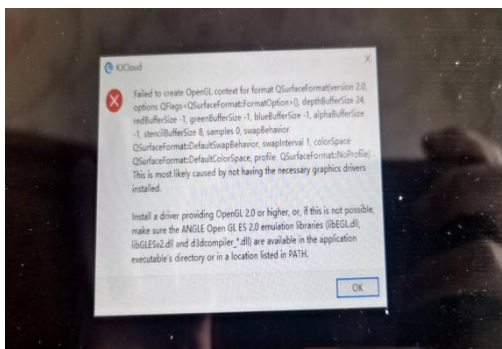
(二) 安装时提示系统缺少 d11 文件:

系统报错提示如下:



解决办法: 打开系统 C 盘, 找到名为【KJCloud】的文件夹(路径为 C:\KJCloud)。双击进入文件夹找到名为【RepairDllTool.exe】安装程序 ( RepairDllTool.exe), 双击执行安装程序(此程序为静默安装, 双击执行即可), 系统安装 d11 文件。

(三) 打开客户端弹出以下错误或者黑屏无任何提示:



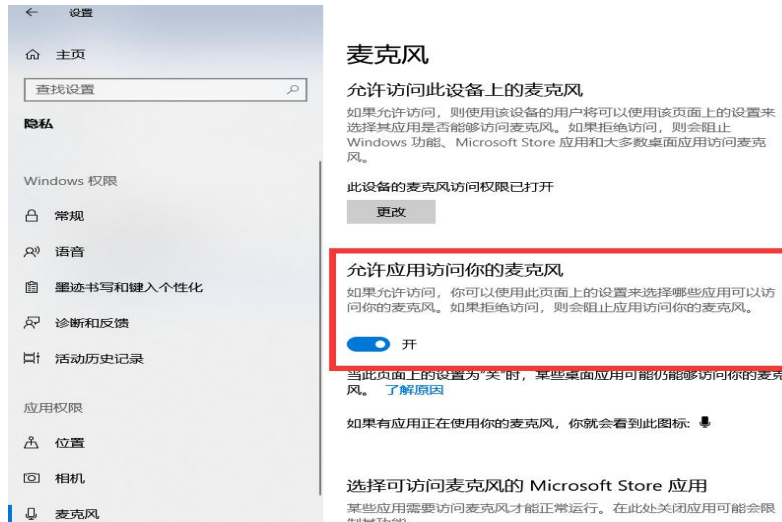
解决办法: 将 C:\KJCloud\opengl32sw.dll 改名 opengl32.dll

(四) 摄像头无法打开

1. 首先确认摄像头能够正常开启使用, 可使用系统自带的相机软件测试
2. 联想型号的笔记本摄像头位置有摄像头单独开关, 请确认处于开启状态
3. Win10 系统请确认相机和麦克风权限已经打开

具体设置见下图





(五) 答题过程出现卡顿或提示网络异常:

解决办法: 查看网线是否松动, 若是使用无线网络需保持网络畅通

(六) 答题界面或答题选项显示不全:

解决办法: 查看电脑分辨率是否符合要求, 通过修改分辨率解决问题, 显示器分辨率: 大于 1366*768、显示比例 100%。

(七) 使用笔记本内置摄像头考试在登录界面显示“摄像头不可用, 无法进行考试”:

解决办法: 这种情况不影响正常考试, 需对着摄像头露脸核实身份, 系统进行抓拍, 能够正常进行拍照登录考试。

二、单独招生考试(笔试)监控系统使用补充说明

(一) 鸥玛监控软件安装完成后，使用步骤如下：

1. 登录

点击选择相应的考试进入登录界面，如下图。

首先选择考试：山东海事职业学院



2. 登录:

输入姓名、考号，点击“登录”。

注意：考号即为 14 位考生号。



请输入姓名

请输入考号/准考证号

提示：若证件号为准考证号，则在考号/准考证号文本框内输入证件号进行登录。

登录

3. **选择考试**:选择要参加考试，点击进入。

选择：2022 单招考试山东海事职业学院测试（2022-02-23 09:00:00）

选择考试

2022单招考试山东海事职业学院测试
2022-02-23 09:00:00



4. 确认考生信息，开始监控

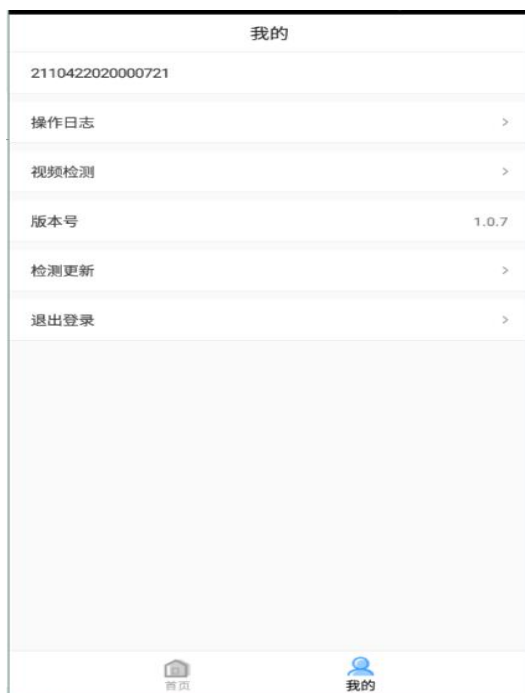
4.1 首页

点击**开始监控**，可进入监控页面。



4.2 我的

点击**我的**，可以进行日志查看。



(二) 监控设备设置要求

手机摆放在侧后方 45 度，确保可以监控到电脑桌面、考生周围环境、监控考生考试的全过程。保持网络畅通，确保监控画面实时上传到云服务器。



手机监控摆放示意图

单机位取景画面



(三) 问题与注意事项

1. 安装完成后，系统无法调用摄像头

解决办法：打开设置>安全与隐私>权限管理，找到应用程序，添加应用权限>存储、麦克风、相机等

2. 注意事项：

① 保持网络畅通，确保视频上传到云服务器。

② 若电脑进行考试时网速受到了视频监控影响，请将监控手机关闭wifi，切换到手机流量。

③ 监控页面提示“网络状况不佳：上行带宽太小，上传数据受阻。”，手机网络不佳导致，建议及时更换其他WiFi或者切换到流量；

④ 监控页面提示“网络断连，且经十次重连无效，更多重试请自行重启推流。”是由于监控手机网络极差导致的，建议更换手机流量并且重新打开监控程序；