附件4

考试过程中常见问题及解决方法

一、鸥玛云考试浏览器安装问题解决办法

(1) 浏览器启动白屏

1.安装完成后点击桌面【考试专用浏览器】快捷方式启 动程序

2. 若软件无法正常使用,右键点击【C:\KJCloud_yks\ 设置. BAT】以管理员身份运行后,再次点击桌面【考试专用 浏览器】快捷方式启动程序

 若软件仍无法正常使用,右键点击桌面【考试专用浏 览器】快捷方式,参照下图修改后,再次启动。

 現 快速方式 兼存住 安全 详细信息 以前的版本 如果此程序不能在这个版本的 Windows 上正常工作,请尝试运行兼容性疑难解答。 运行兼容性疑难解答 如何手动选择兼容性设置? 兼容模式 读服容模式运行这个程序: Windows XP (Service Pack 3) 设置 简化的颜色模式 8位(256)色 用 640 x 480 屏幕分辨率运行 禁用全屏优化 过食理员身份运行此程序 更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置 			并应进			01-144 A 10-1	
 如果此程序不能在这个版本的 Windows 上正常工作,请尝试运行兼容性疑难解答。 运行兼容性疑难解答 如何手动选择兼容性设置? 兼容模式 使用容模式运行这个程序: Windows XP (Service Pack 3) 设置 简化的颜色模式 8位(256)色 用 640 x 480 屏幕分辨率运行 禁用全屏优化 过食理员身份运行此程序 更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置 	序规	快捷万式	兼台住	安全	详细信息	以前的版本	
运行兼容性疑难解答 如何手动选择兼容性设置? 兼容模式 读集容模式运行这个程序: Windows XP (Service Pack 3) 设置 简化的颜色模式 8位(256)色 用 640 x 480 屏幕分辨率运行 禁用全屏优化 文管理员身份运行此程序 更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置	如果」 性疑	此程序不能在 难解答。	这个版本	的 Wind	lows 上正常	工作,请尝试	运行兼容
如何手动选择兼容性设置? 兼容模式 ◆ 未容模式运行这个程序: Windows XP (Service Pack 3) 设置 □ 简化的颜色模式 8 位(256)色 □ 用 640 x 480 屏幕分辨率运行 禁用全屏优化 ☑ 以管理员身份运行此程序 更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置		运行兼得	容性疑难解	¥答			
 兼容模式 ○ 尿果容模式运行这个程序: Windows XP (Service Pack 3) 设置 简化的颜色模式 8 位(256)色 □ 用 640 x 480 屏幕分辨率运行 □ 禁用全屏优化 ☑ 以管理员身份运行此程序 更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置 	如何	手动选择兼容	胜设置?				
 ★無容模式运行这个程序: Windows XP (Service Pack 3) ਊ	善应	図模式					
 ▶ DRRK HP (QLATINE THE PR.) Windows XP (Service Pack 3) ² (第40) ² (第40) Multiple (1990) ³ (1990) ³ (1990) ³ (1990) ¹ (1990) ¹ (1990) ¹ (1990) ¹		「東家樹士は	「行行人理	lė.			
Windows XP (Service Pack 3) 设置 简化的颜色模式 8位(256)色 用 640 x 480 屏幕分辨率运行 禁用全屏优化 父說管理员身份运行此程序 更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置			21.1.121.1913	J J .			
 设置 简化的颜色模式 8位(256)色 用 640 x 480 屏幕分辨率运行 禁用全屏优化 公 以管理员身份运行此程序 更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置 	W	indows XP (Service P	Pack 3)	-	~	
 设置 简化的颜色模式 8位(256)色 用 640 x 480 屏幕分辨率运行 禁用全屏优化 ✓ 以管理员身份运行此程序 更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置 	_						
 □ 简化的颜色模式 □ 简化的颜色模式 8 位(256)色 □ 用 640 x 480 屏幕分辨率运行 □ 禁用全屏优化 ☑ 众管理员身份运行此程序 ☑ 反管理员身份运行此程序 更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置	10 00						
 □ 用 640 x 480 屏幕分辨率运行 □ 禁用全屏优化 ☑ 文管理员身份运行此程序 ☑ 更改高 DPI 设置 ④ 更改所有用户的设置 	101	-					
8 位(256)色 □ 用 640 x 480 屏幕分辨率运行 □ 禁用全屏优化 ✓ 以管理员身份运行此程序 更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置	设置	置 简化的颜色楼	11				
□ 用 640 x 480 屏幕分辨率运行 □ 禁用全屏优化 ☑ 以管理员身份运行此程序 更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置		置简化的颜色槽	支				
□ 禁用全屏优化 ☑ 以管理员身份运行此程序 更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置		間 简化的颜色樹 位(256)色	莫式	~	[
 □ 禁用全屏优化 ☑ 以管理员身份运行此程序 更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置 		置 简化的颜色樹 位(256)色 田 640 x 48(度式 0 展莫分辨	读家运行	ĺ		
 ✓ 负管理员身份运行此程序 ● 更改高 DPI 设置 ● 更改所有用户的设置 		置 简化的颜色相 位(256)色 用 640 x 480	莫式 0 屏幕分辨	· · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
更改高 DPI 设置 更改所有用户的设置		置 简化的颜色相 位(256)色 用 640 x 480 禁用全屏优化	莫式 0 屏幕分 辨 と	祥率运行			
更改所有用户的设置		置 简化的颜色想 位(256)色 用 640 x 480 禁用全屏优化 以管理员身份	莫式 0 屏幕分辨 と 分运行此程	^{祥率运行}			
更改所有用户的设置		間 简化的颜色相 位(256)色 用 640 x 480 禁用全屏优化 以管理员身份	莫式 0 屏幕分辨 と 分运行此程 な高 DPI 2	~ 祥率运行 『序			
更改所有用户的设置		置 简化的颜色档 位(256)色 用 640 x 480 禁用全屏优化 达管理员身份 更改	莫式 0 屏幕分辨 と 分运行此程 文高 DPI 该	× 率运行 序 置			
		置 简化的颜色相 位(256)色 用 640 x 480 禁用全屏优化 以管理员身份 更改	覚式 0 屏幕分辨 と み运行此程 文高 DPI 设	→ 辞率运行 序 2置			
		1 简化的颜色梢 位(256)色 用 640 x 480 禁用全屏优化 以管理员身份 更改所行	 算式 0 屏幕分辨 と み运行此程 女高 DPI 姿 有用户的谈 	☆ 字率运行 定 置 置 置			
		■ 简化的颜色相 位(256)色 用 640 x 480 禁用全屏优化 以管理员身份 更改所行 更改所行	雙式 0 屏幕分辨 と 分运行此程 女高 DPI 谈 有用户的谈	~ 字率运行 注 置 置			

(2) 摄像头无法打开

解决办法:

1. 首先确认摄像头能够正常开启使用,可使用系统自带 的相机软件测试

2. 联想型号的笔记本摄像头位置有摄像头单独开关,请 确认处于开启状态

3. Win10 系统请确认相机和麦克风权限已经打开

具体设置见下图

← 设置			
命 主页	相机		
査找设置の	允许访问此设备上的相机		
隐私	如果允许访问,使用此设备的用户将能够选择其应用是否可以使用 此页面上的设置访问相机。如果拒绝访问,则会阻止 Microsoft Store 应用和大多数桌面应用访问相机(不会阻止 Windows Hello)。		
Windows 权限	此设备的相机访问权限已打开		
合 常规	更戊		
♀》语音	允许应用访问你的相机		
<u>冒</u> 墨迹书写和键入个性化	如果允许访问,你可以使用此页面上的设置选择哪些应用可以访问 你的相机。如果拒绝访问,则会阻止应用访问你的相机(不会阻止		
₽ 诊断和反馈	windows Helio),		
闫: 活动历史记录	开 当此页面上的设置关闭时,某些桌面应用可能仍可以访问你的相		
	机。了解原因		
应用 切 阻			
☆田松四 ← 役置			
☆田町 ← 迎置 ふ 主页	麦克风		
 ☆ 设置 ☆ 主页 查找设置 	」 麦克风, 允许访问此设备上的麦克风		
☆ 设置 ☆ 主页 查找设置 <i>P</i> 除私	麦克风 允许访问此设备上的麦克风 如果允许访问,则使用该设备的用户将可以使用该页面上的设置来 选择其应用是否能够访问麦克风。如果拒绝访问,则会阻止 Windows 功能、Microsoft Store 应用和大多数桌面应用访问麦克 风。		
 ☆ 印印 ☆ 主页 查找设置 夕 隐私 Windows 权限 	麦克风 允许访问此设备上的麦克风 如果允许访问,则使用该设备的用户将可以使用该页面上的设置来 选择其应用是否能够访问麦克风。如果拒绝访问,则会阻止 Windows 功能、Microsoft Store 应用和大多数桌面应用访问麦克 风。 此设备的麦克风访问权限已打开		
 ☆ 设置 ☆ 主页 查找设置 ② ○ ○	麦克风 允许访问此设备上的麦克风 如果允许访问,则使用该设备的用户将可以使用该页面上的设置来 选择其应用是否能够访问麦克风。如果拒绝访问,则会阻止 Windows 功能、Microsoft Store 应用和大多数桌面应用访问麦克 风。 此设备的麦克风访问权限已打开 更改		
☆田町町 ☆ 建理 ☆ 主页 査找设置 少 酸私 Windows 权限 合 常規 ペ) 语音	麦克风 允许访问此设备上的麦克风 如果允许访问,则使用该设备的用户将可以使用该页面上的设置来 选择其应用是否能够访问麦克风。如果拒绝访问,则会阻止 Windows 功能、Microsoft Store 应用和大多数桌面应用访问麦克 风。 此设备的麦克风访问权限已打开 更改		
☆田町 ☆ 追置 ☆ 主页 査找设置 ク 除私 Windows 权限 合 常規 ペ) 语音 園 重迹书写和键入个性化	麦克风 允许访问此设备上的麦克风 如果允许访问,则使用该设备的用户将可以使用该页面上的设置来 选择其成用是否能够访问麦克风。如果拒绝访问,则会阻止 Windows 功能, Microsoft Store 应用和大多数桌面应用访问麦克 风。 此设备的麦克风访问权限已打开 更改 方许应用访问你的麦克风 如果允许访问,你可以使用此页面上的设置来选择哪些应用可以访 阿你的麦克风,如果拒绝访问,则会阻止应用访问你的麦克风。		
 ☆ 设置 ☆ 主页 查找设置 少 查找设置 少 (数4) (数4) (数4) (数5) (11) (1	麦克风 允许访问此设备上的麦克风 如果允许访问,则使用该设备的用户将可以使用该页面上的设置来 选择其应用是否能够访问麦克风,如果拒绝访问,则会阻止 Windows 功能、Microsoft Store 应用和大多数桌面应用访问麦克 风。 此设备的麦克风访问权限已打开 更改 方许应用访问你的麦克风 如果允许访问,你可以使用此页面上的设置来选择哪些应用可以访 问你的麦克风,如果拒绝访问,则会阻止应用访问你的麦克风。		
 ☆ 迎望 ☆ 主页 查找设置 夕 陸林 Windows 权限 品 常規 ※ 留音 圖 墨迹书写和键入个性化 》 诊断和反馈 詳 活动历史记录	 表定応风 か许访问此设备上的表克风 如果允许访问,则使用该设备的用户将可以使用该页面上的设置来 选择其应用是否能够访问麦克风,如果拒绝访问,则会阻止 附加的多克风访问权限已打开 此设备的表克风访问权限已打开 更改 かた応応用访问你的表克克风 如果允许访问,你可以使用此页面上的设置来选择哪些应用可以访 向你的麦克风,如果拒绝访问,则会阻止应用访问你的麦克风, 通 新 		
 ☆ 迎還 ☆ 主页 查找设置 少 (登找设置) (少) (またので、 またので、 たたがらのしたしていましたので、 のためためにのしたいであるためののので、 かったいないであるためでののので、のためで、 かったいないであるためでののので、のためで、 たいためのもあるのないののであるためで、 の、 たいためのもあるのないののであるためで、 の、 たいためので、 の、 の、 たいためので、 の、 たいためので、 の、 たいためので、 の、 たいためので、 の、 たいためので、 たいためので、 の、 たいためので、 たいたので、 たいたので、 たいたので、 たいた		
 ☆ 追望 ☆ 主页 查找设置 //> 意找设置 //> (*) (*)	 表定充风 かけ方向此设备上的表克风 如果方许访问,则使用该设备的用户将可以使用该页面上的设置来 法样其如用是否能够访问麦克风,如果拒绝访问,则会阻止 过的wsb 功能,Microsoft Store 应用和大多数桌面应用访问支克 点。 此な的麦克风访问权限已打用 更改 かれ の本 の本		
☆田町町 ◆ 逸壇 ふ 主页	 表定応风 のたけ方向此役备上的麦克风 如果方许方向,则使用该设备的用户将可以使用该页面上的设置来 选择其应用是否能够访问麦克风,如果拒绝访问,则会阻止 (如本) 此る的麦克风访问权限已打开 更改 かた内広内方の内の的麦克风 四 かたけ広内,你可以使用此页面上的设置来选择哪些应用可以访 何必的麦克风,如果拒绝访问,则会阻止应用访问你的麦克风 可 新 新 新ち成成面上的设置为关制,某些桌面应用可能切能够访问你的表克 点, 了解原因 如果有应用正在使用你的麦克风,你就会看到此图标: 法择可访问麦克风的 Microsoft Store 应用 		

二、手机云监控安装问题解决办法

1. 默认安装、权限申请全部允许

2. 请勿通过微信下载安装,微信接收到得文件会自动将. apk 文件后缀名进行修改,导致无法安装。