

## 附件 2

### 单独招生考试（非退役军人考生）考生端监控与录像使用说明 云考试 APP 监控系统使用说明

#### 一、考生考试准备

##### （一）考试环境要求

云考试系统监控端（学生用），所需环境配置。

①手机设备：安卓、鸿蒙系统（目前不支持 IOS）

②操作系统：安卓 5.0 以上版本

③内存：2G 以上

④摄像头：正常调用

⑤麦克风：正常调用

⑥网络带宽：20Mbps 及以上

##### （二）考试程序

考生监控客户端：鸥玛云监控.apk

##### （三）考试场地

1. 选择的场地应在安静环境下，以免考试过程被环境噪音干扰；

2. 选择的考试场地不能太空旷，以免场地内的回声干扰考试进行；

3. 采用设备设施固定手机，可以拍摄到整个房间。

## 二、考生考试步骤

### （一）APP 安装

下载安装包后进行安装，默认权限，点击安装。

### （二）登录

点击“鸥玛云考试监控系统”app 进入登录界面，输入相应登录信息后登录进入系统，选择所要参加的考试项目。

### （三）选择考试

选择要参加考试的科目，点击进入。

### （四）开始监控

登录后考生应先确认基本信息，若基本信息有误应退出检查证件号，基本信息确认之后认真阅读考生须知，阅读完毕后点击我已阅读并知晓进行确认，否则无法开始监控。点击开始监控，可进入监控页面。

保持网络畅通，确保监控画面实时上传到云服务器。考试监控过程中也会对考生的相关操作（如退出 app 等）进行监控和记录，监控的同时会进行本地录像，考试结束点击结束按钮之后请等待录像上传完成之后再退出。

## 三、问题与注意事项

### （一）安装完成后，系统无法调用摄像头

解决办法：打开设置>安全与隐私>权限管理，找到应用程序，添加应用权限>存储、麦克风、相机等

### （二）注意事项：

1. 保持网络畅通，确保视频上传到云服务器。

2. 若电脑进行考试时网速受到了视频监控影响，请将监控手机关闭 wifi，切换到手机流量。

3. 监控页面提示“网络状况不佳：上行带宽太小，上传数据受阻。”，手机网络不佳导致，建议及时更换其他 WiFi 或者切换到流量；

4. 监控页面提示“网络断连，且经十次重连无效，更多重试请自行重启推流。”是由于监控手机网络极差导致的，建议更换手机流量并且重新打开监控程序。