

# 济南工程职业技术学院

## 2021 年单独招生和综合评价招生网上测试操作手册

各位考生：

大家好，欢迎报考我院。

2021 年单独招生和综合评价招生考试，需要通过**远程视频面试平台-小艺帮 APP**完成网上测试。你需要提前**下载小艺帮 APP，完成注册、认证**，并熟悉小艺帮 APP 的操作流程。

### 一、时间安排

正式考试前可进行考前练习，不限时间和次数。

模拟测试时间：3 月 11 日-3 月 12 日（每天上、下午各一场）；

正式考试时间：3 月 13 日 9:00-10:10。

### 二、重要的四件事

- 1.必须参加考前练习和模拟测试，否则影响正常考试，考生后果自负。
- 2.正式考试时，须根据系统的时间提示在规定的时间内提交考试视频；
3. 每个科目有 2 次录制机会，请考生每录制完一个科目，选择一个最合适的视频进行提交，提交后请关注视频上传状态，确保考试视频上传成功，视频上传同时可继续录制其他科目。

4.认真阅读此手册所有附件，按要求参加考试，严禁违规作弊。

请考生及时关注济南工程职业技术学院招生网站：<https://ddzs.jngcxy.edu.cn/>）信息。

### 附件：

- 1、**济南工程职业技术学院 2021 年单独招生和综合评价招生考试考生注意事项( 特别提醒 )**；
- 2、**济南工程职业技术学院 2021 年单独招生和综合评价招生考试操作说明**；
- 3、**小艺帮 APP 下载、注册、认证、登录常见问题及解决办法**。

济南工程职业技术学院

2021 年 3 月 8 日

附件 1 :

# 济南工程职业技术学院

## 2021 年单独招生和综合评价招生考试

### 考生注意事项（特别提醒）

#### 一、考前准备注意事项

1.须使用 android7.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），否则可能导致小艺帮 APP 无法下载、样式错乱、无法完成考试的问题，责任自负。

2.考试通过小艺帮 APP 进行，考试前请确保小艺帮 APP 为最新版本。

3.为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

4.为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

5.务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

6.务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

7.务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

8.务必禁止通话功能，退出、关闭除小艺帮 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

9.在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP 的操作流程和考试流程，

以免影响正式考试。模拟考试时，多次测试正式考试时机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

10.请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

## **二、考试中注意事项**

1.视频录制要求一镜到底不间断录制，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。

2.考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

3.考试中不得使用纸和笔，所有考试科目口述作答。

## **三、考试结束后注意事项**

1.考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

2.全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后48小时内一定不要卸载小艺帮 APP。

3.考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

附件 2：

# 济南工程职业技术学院 2021 年单独招生和综合评价招生考试 操作说明

## 1. 下载注册及登录

### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

**小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！**



### 1.2 注册

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

### 1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



## 2.认证及考试确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。

### 2.1 身份认证及填写考生信息

#### ——身份认证：

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上角手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果  
请尽早完成身份认证以免影响考试。

#### ——填写考生信息

1.提前准备一张免冠证件照电子版。

2.选择身份“**其他**”，省份“**山东**”按照指引填写学籍信息，即可完成认证，请务必根据实际情况填写准确。

若考生已经已高考生身份认证成功，请确保姓名、身份证号、省份正确。





## 2.2 考试确认 (预计 3 月 10 日后)

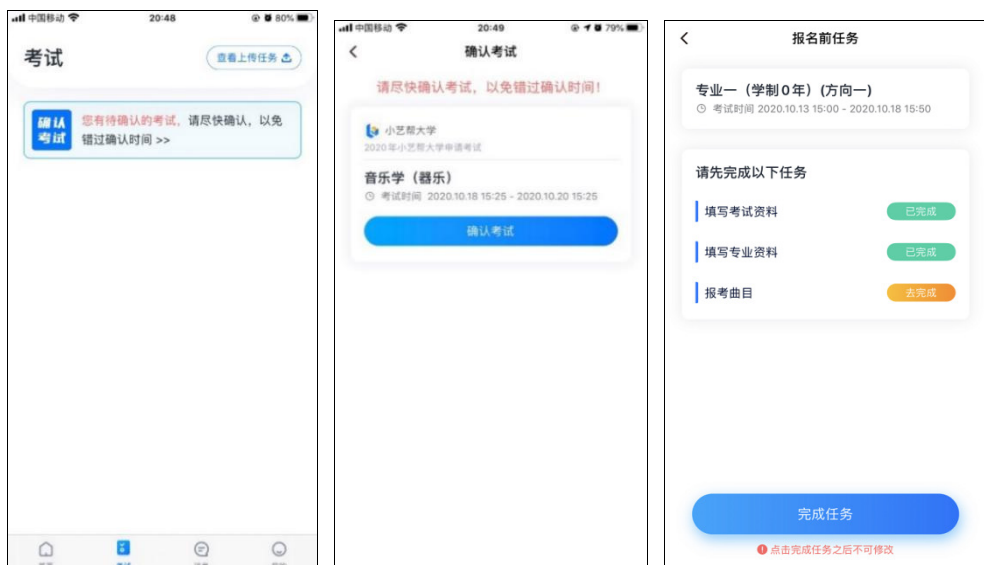
认证通过后，【考试】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

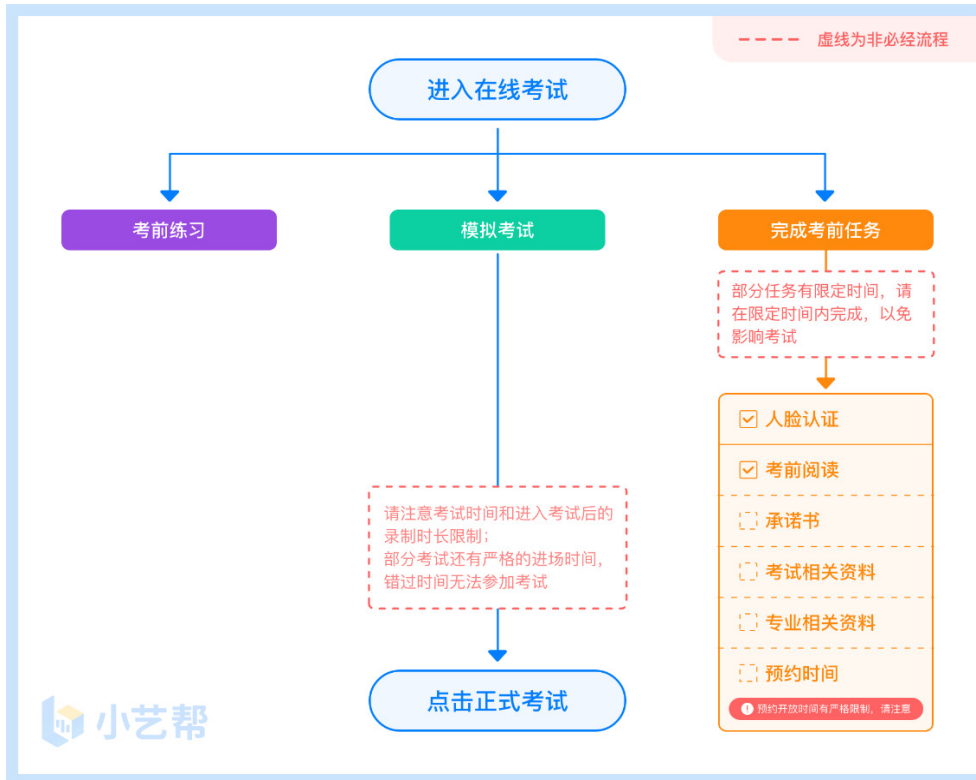
1. 点击屏幕下方【考试】，点击上方“确认考试”，按要求完成确认报名前任务。

2. 系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业。

3. 确认成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

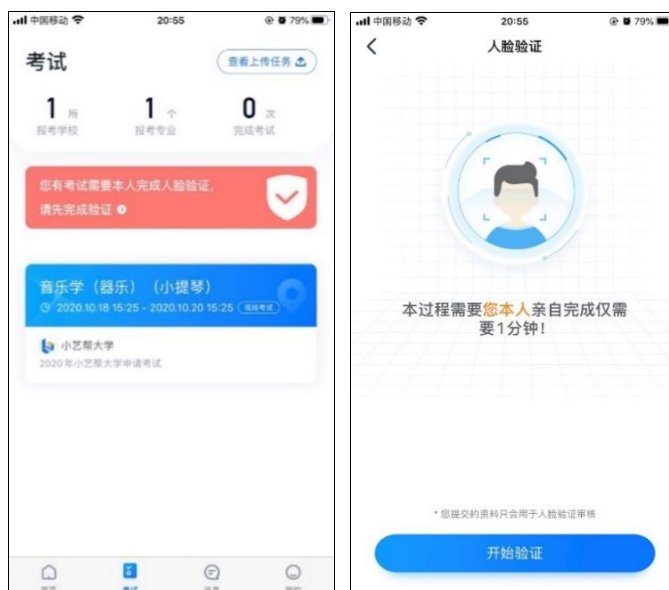


### 3.考前准备



#### 3.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意考试列表屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；**根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。**若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



### 3.2 考前任务

在考试列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



### 3.3 考前练习

参加正式考试前务必要充分参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，根据要求进行练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。部分考试科目可提前结束录制，部分科目需要等待系统自动结束录制。

### 3.4 模拟考试

参加正式考试前务必要参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

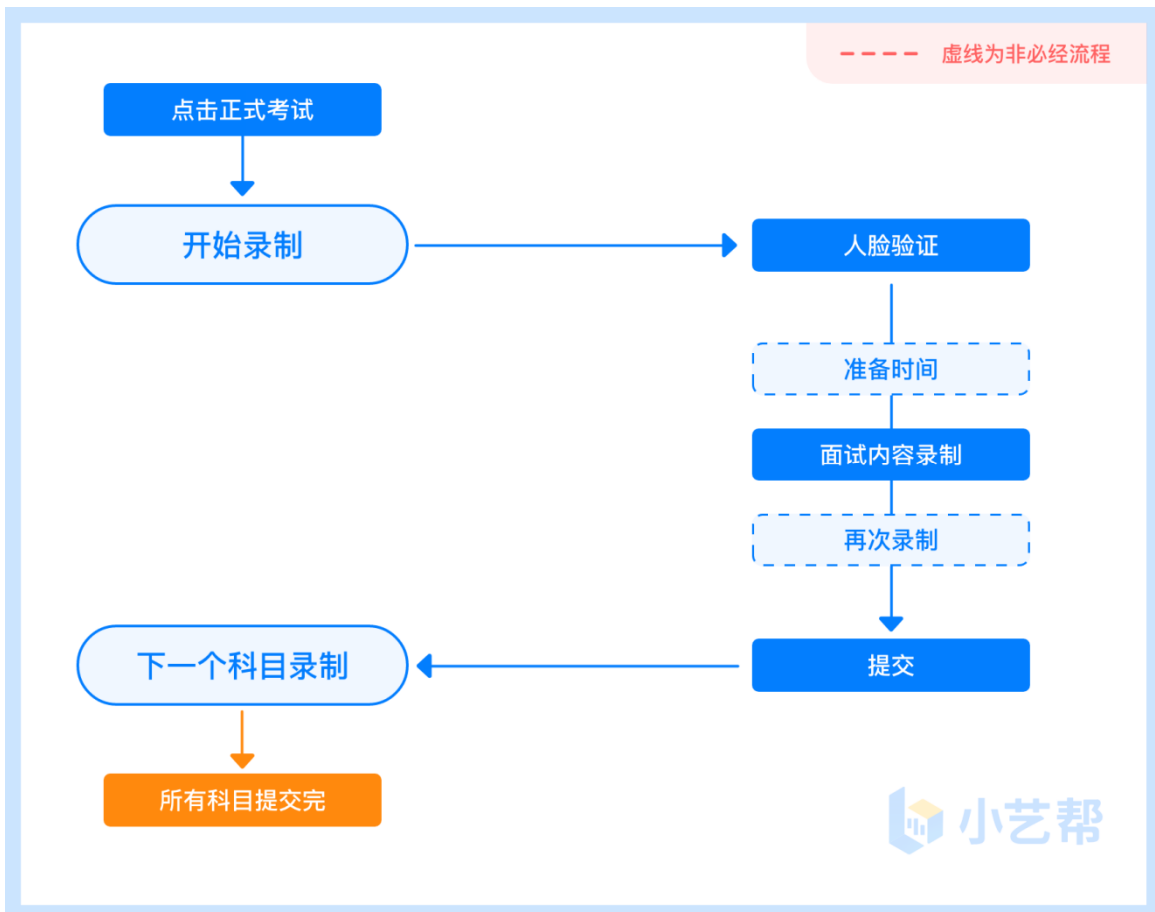
模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉考试流程。

面试类专业考试录制完毕后可回看视频及再次录制。





#### 4.正式考试及视频提交



## 4.1 科目介绍

**面试科目：**适用 2021 年单独招生和综合评价招生考试。（语文、英语、数学、职业素质四个科目）

每个面试科目有 2 次录制机会（两次录制的试题随机抽取，不重复），录制按钮上会显示录制次数。每个科目只能提交 1 个视频，无须使用全部的录制机会。科目录制完毕后，可查看视频，并选择最合适的 1 个视频在考试时间截止前提交上传，作为考试视频。

## 4.2 视频录制及注意事项

**考生须在规定考试时间（2021 年 3 月 13 日 9 时 00 分-2021 年 3 月 13 日 10 时 10 分）参加正式考试并完成考试视频提交**，点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

每个专业(招考方向)正式考试视频录制并提交完成时间为 **70 分钟**，无论中途是否退出，计时不会停止，页面上将会出现倒计时，倒计时为“0”时还未提交考试视频则视为自动放弃考试资格。

### （1）人脸认证

开始具体科目考试，首先按科目要求或陈述需要，根据系统引导，选择竖屏拍摄，选择前置摄像头。

点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸识别，**注意不要化浓妆、戴美瞳等**，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续 3 次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



## (2) 视频录制

人脸识别通过后，请站到合适位置，**请注意:考生不能离开拍摄范围**。待提示音结束后，进行该科目的考试。

每个考试科目有**2**次录制机会（开始录制按钮上有剩余次数显示，如下图所示），**无须使用全部的录制机会**。

每个科目，根据考试内容的不同，考试形式会有差别，考生请务必多参加考前练习以及模拟考以熟悉具体流程。

考试的页面上方为倒计时显示，如下图所示，请根据系统提示在规定时间内完成录制并提交视频。



## (3) 提交视频

**不要错过提交时间，错过提交时间无法再次上传。**

**【一经上传，不得更改！】**

面试科目录制完毕后，可查看视频，选择最合适的1个视频，提交上传为考试视频。

视频上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频。请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。



提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



### 特别注意:

(1)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(2)考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



## 5.技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 的系统操作及技术问题咨询。

学校咨询电话：0531-86385017

附件 3 :

## 小艺帮 APP 下载、注册、认证、登录 常见问题及解决办法

### 一、下载/注册/登录问题

#### 1 使用什么手机合适

为保障考试视频拍摄效果和适配性，须使用 android7.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型）下载 APP 进行注册、认证及后续的考试。

#### 2 为什么我在注册的时候提示登录失败？

这种情况一般都是您的 APP 版本较低导致的，请登录小艺帮官方网站 [www.xiaoyibang.com](http://www.xiaoyibang.com) 下载安装最新版的 APP，然后再尝试登录；或到 APP【我的】-【设置】-【版本更新】中更新为最新版本再尝试登录。

#### 3 港澳台没办法注册认证怎么办？

- ① 进入登录页，点击【注册】→【港澳台及国际用户入口】，输入邮箱，获取邮箱验证码，设置密码后，即可完成注册。
- ② 港澳台、华侨、国际考生必须要使用在学校报名时使用的证件，注意证件类型和证件号**必须一致**。
- ③ 如邮箱无法收到验证码，解决办法：1 在垃圾邮箱里面查找 2 换个邮箱试试

#### 4 请问我报考学校用的手机号码是我父母的，但是我在家里登录小艺帮 APP 时使用的号码是我自己的手机号码，所以我想问一下需要换手机号码吗？

考试过程中不能更换原始注册账号，要使用报考学校时的账号登录。

#### 5 注册登录小艺帮 APP 发送验证码，手机收不到应该怎么办？

请确认该手机号是正常使用状态（非欠费），请确认已经使用最新版本的小艺帮 APP 并允许小艺帮 APP 使用网络，如依旧无法收到验证码，可以尝试换一部手机来注册发送验证码，再换回原手机用注册成功的手机号码+密码登录。

#### 6 通过苹果的 Apple Store 下载小艺帮提示需要认证？

这是苹果的 app store 需要验证，不是小艺帮可以控制的，建议考生换一部手机或者用安卓手机登录小艺帮官网下载 app。

#### 7 登录后显示英文？

请将手机系统语言切换成简体中文，如果还是无法解决，请先切换到系统语言

为英文，再切换为中文。

## 二、认证问题

### (一) 身份证问题

#### 1 身份证认证冲突 (两个手机号使用了同一个身份证引起的)

- ① 身份证之前已经被一个手机号进行过验证，更换手机号再次认证该身份证会出现身份证认证冲突，可以继续使用之前的手机号及所设密码登录，做后续的报名及考试即可
- ② 如果前手机号丢失或遗忘，需用新手机号认证，遇认证不通过可进行人工申诉，或咨询客服 QQ：800180626 反馈情况并提交相关资料。

#### 注意：

身份认证冲突是由于两个手机号认证同一个身份证引起的（**严禁此类操作**！），如因此问题而导致考生无法考试或被学校判断为多重认证视作作弊行为，考生及家长责任自负！

#### 2 身份证验证失败及解决办法

##### 可能原因：

- ① 上传的身份证照片文字是否拍摄清晰。
- ② 网络异常，导致图片验证失败。
- ③ 身份证认证失败，**请确认身份证信息有如下改动：**
  - (1) 现役军人、武警官兵、特殊部门人员及特殊级别官员。
  - (2) 退役不到 2 年的军人和士兵（根据军衔兵种不同，时间会有所不同，一般为 2 年）。
  - (3) 户口迁出，且没有在新的迁入地迁入。
  - (4) 户口迁入新迁入地，当地公安系统未将迁移信息上报到公安部（上报时间地域不同而有所差异）。
  - (5) 更改姓名，当地公安系统未将更改信息上报到公安部（上报时间因地域不同而有所差异）。
  - (6) 移民。
  - (7) 未更换二代身份证。

##### 解决办法：

如遇到①、②，请重新拍摄上传或使用手动输入证件信息上传

如遇到③或其他原因，请联系小艺帮工作人员进行核实，联络 QQ：

800180626。

### 3 考生改过名字导致认证无法通过怎么办

请直接联系小艺帮客服处理。

### 4 手动输入身份证信息进行验证是否有影响？

手动输入没有影响，如果认证时身份证不在旁边或照片自动审核不通过，小艺帮平台是提供了手动验证信息入口。

### 5 身份证过期或即将过期可不可以通过身份认证？

可以的。

### 6 临时身份证可以用吗？

临时身份证只支持手动输入信息，当自动认证失败后可以通过手动认证进行身份信息确认。

### 7 身份证号中带有 X 应该怎么输入？

X 的问题需要用英文输入法输入 X(大小写不限)；也可以在其他文档输入，复制粘贴到小艺帮中。

### 8 身份证认证都完成了，回到首页还是去认证，状态没有变化

关掉小艺帮 app，再重新进入。

## (二) 人脸验证问题

### 9 人脸认证应该注意什么

人脸认证时，考生一定不要化浓妆，不要带美瞳等，以免导致人脸识别失败，同时考生人脸验证拍照时请调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，否则容易导致人脸认证失败。

### 10 人脸验证失败原因及解决办法

#### **可能原因：**

- ① 网络异常，导致图片验证失败。
- ② 无法获取身份证信息，导致人脸和身份证匹配失败。
- ③ 人脸和身份证差异太大，导致一直失败。

#### **解决办法：**

遇到人脸验证失败时，请尝试重新拍摄上传，如果 3 次失败后会有人工审核入口，请通过人工审核通道进行认证，人工审核通道需要提交本人身份证正反面照和本人手持身份证半身照进行人工审核。



人工审核工作时间：8：00-24：00，2小时内会有审核结果，非工作时间请耐心等待。

## 11 考试过程中人脸比对失败原因及解决办法

### 可能原因：

- ① 认证过程中，人脸不在画面中；
- ② 人脸对比差异太大，比对不通过；

### 解决办法：

遇到人脸验证失败时，请尝试重新进行人脸验证，连续3次不通过，会被退回到考试列表页面，根据页面相关红色区域的提示“人工审核入口”，进行人工审核，紧急联系方式

**小艺帮技术咨询 QQ 号：800180626**

## 三、其他问题

### 1 第一次认证身份信息，为什么我的身份信息显示被认证过

可能被其他考生误填导致，可以联系小艺帮客服，提供相关信息，小艺帮协助查询后进行处理。

### 2 已经填写多次个人信息，依旧显示考生信息为空

可以尝试退出小艺帮 APP 再次进入看看。

### 3 认证时提示地区或姓名不匹配的

凡是地区或姓名不匹配的，这是学校导入的数据和考生认证的数据不一致，请学校在后台替换正确数据处理。

### 4 考生身份证在重办，需要人工审核应该怎么办？

目前需要考生补办临时身份证，提供手持人工身份证带本人拍照的照片（所有信息必须保证清晰）、准考证照片、身份证号、准考证号、登录小艺帮 APP 的账号给客服进行人工审核。

### 5 人工申诉多久能完成

申诉在工作时间一般会在2小时内处理完成，非工作时间一般会隔天完成。

**小艺帮技术咨询 QQ 号：800180626**

**咨询时间：周一至周日 8:00- 24:00**