**酒店管理专业2020年高职提前招生综合素质测试方案**

**（普高招生考生适用）**

**一、测试目的**

综合测评本着对学生负责及对专业发展负责的态度，通过对考生的测试，

以达到招收更适合酒店管理专业的学生。

（一）从业基本素质：测试考生是否具备从事本专业相关岗位工作所需的身体条件、形象和气质条件。

（二）表达能力：口齿清楚、语速适中、清晰、简洁、准确表达个人观点的能力。

（三）应变能力：面对意外突发事件，能够迅速做出反应，寻求合适的方法，使事件得以妥善解决的能力。

（四）团队合作：在团队中具有密切合作、配合默契、团结、协作的能力。

（五）创新能力：发现新问题、产生新思路、提出新观点和找出新办法的能力。

**二、测试内容**

（一）面试内容

1.专业和职业认知度：考核对本专业和职业的理解程度；

2.形象气质：考核外貌、形态、气质；

3.语言表达能力和心理素质：考核中英语发音、听说能力及心理素质。

**三、测试形式、时间与地点**

（一）测试形式：面试。

（二）测试时间：2021年4月25日（周日），具体考试时间见考前公告或准考证。

（三）测试地点：浙江东方职业技术学院金海校区（温州经济技术开发区金海三道433号）

**四、评分标准**

综合素质测试满分为100分。其中操作技能测试或面试成绩占100分。

（一）操作技能测试/面试评分标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测评内容 | 测评标准 | 单项得分 | 单项总得分 |
| 1 | 专业和职业认知度 | 回答考官问题 | 30分 | 30分 |
| 2 | 形象气质 | 形体观察 | 30分 | 40分 |
| 服务礼仪 | 10分 |
| 3 | 语言表达能力和心理素质 | 回答考官问题 | 15分 | 30分 |
| 英文短文朗读 | 15分 |

面试成绩由所有参加考评的专家组成员对考生的答题情况进行独立评分，在除去最高分和最低分后的算术平均分为该考生的最终得分。如果最高和最低有相同的评分结果，则只除去一个最高分和一个最低分。评分结果不解释。

**五、测试组织**

设立酒店管理专业提前招生综合素质测试工作小组，小组成员在综合素质测

试考评专家库中随机抽取。

面试设置测试区和候考区。考生准时到候考区集中，由工作人员确定测试顺

序。未进行测试的考生在候考区等候，测试完毕的考生不得再次进入候考区以及测试区。候考区及测试区设专人值守，除专家组成员、纪委监督人员和工作人员外，严禁其他无关人员出入。