

附件 2:

浙江交通职业技术学院 2022 年高职提前招生综合素质（空中乘务专业）线上测试 软件操作说明

第一部分 小艺帮 APP 考生操作手册（主机）

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考无关。

1. 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>。



安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

1.2 注册：打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写密码并牢记，点击注册。

1.3 登录：进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。

登录 注册 输入手机号 请输入验证码 发送验证码 请输入密码 注册 港澳台侨及国际用户入口	登录 注册 输入手机号/身份证号/邮箱 请输入密码 忘记密码? 验证码登录 登录
--	--

2. 考生身份认证



首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证后不可更改信息。

2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。请尽早完成身份认证以免影响考试。

2.1.1 提前准备一张免冠证件照电子版。

2.1.2 选择身份为“其他”，高考报考证和考生号都可不填，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请根据实际情况填写。

注：若身份选择“艺术校考生”，高考报考证和考生号都须填写，按照指引如实填写其他信息，即可完成认证。

以上两个身份均可参加考试，无任何影响。



2.2 考试确认

认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

2.2.1 点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认考试”，进入确认报考页面确认考试，

2.2.2 系统会自动显示该证件号下，已经报名的考试，未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

2.2.3 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

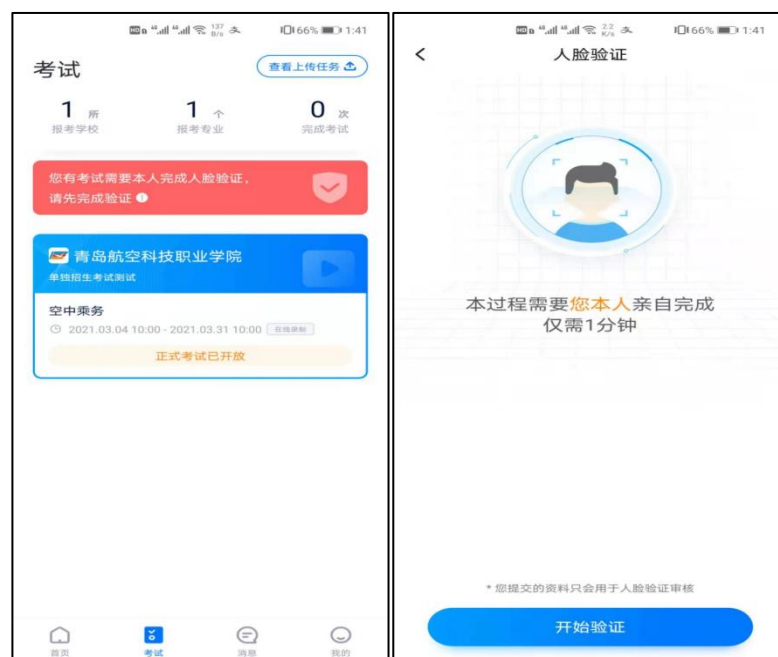


3. 考前准备

3.1 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。请不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



3.2 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成“诚信考试承诺书”及“考前阅读”。**请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。**



3.3 考前练习

考前练习仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功能，考前练习的题型、内容、考试时长等均与正式考试无关。

3.4 模拟考试

请考生务必仔细阅读考试详情页面，按照科目列表完成考试。其中，“职业形象展示”列表中的“示范视频”，需要考生提前认真观看，熟悉录制的内容，并按提示口令完成“职业形象展示”的录制。请注意：“示范视频”仅作参考，请以实际考试内容为准。

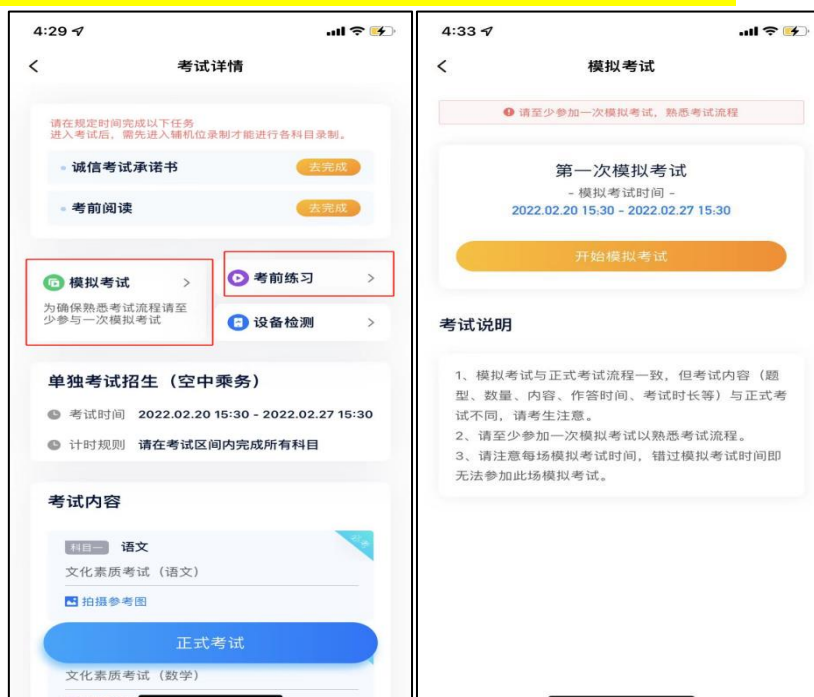
考前必须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。安排如下：

场次	日期	候考时间	测试时间	对应专业
第一场	2022 年 4 月 13 日	9:15-9:30	9:30—9:45	除空乘以外专业
		/	9:30-10:10	空中乘务专业
第二场	2022 年 4 月 13 日	13:15-13:30	13:30—13:45	除空乘以外专业
		/	13:30—14:10	空中乘务专业
第三场	2022 年 4 月 13 日	19:15-19:30	19:30—19:45	除空乘以外专业
		/	19:30—20:10	空中乘务专业

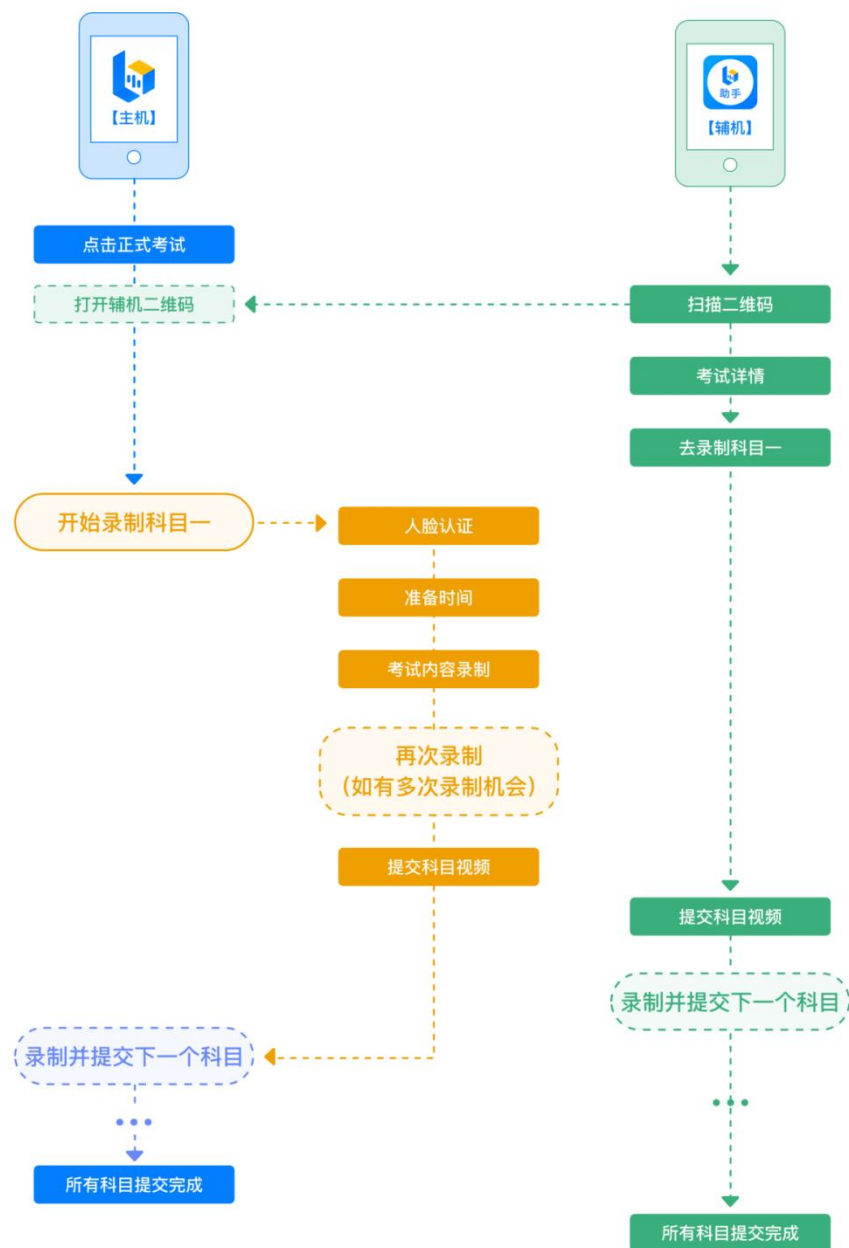
模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试。

模拟考试仅可考生本人参加，请注意不要化浓妆、不佩戴美瞳等，避免人脸识别失败。

模拟考试共 3 场，每个科目有 3 次录制机会，录制按钮上会显示录制次数。最终只能选择提交 1 个视频，无须使用全部的录制机会。视频录制完毕后，可查看视频，并选择最合适的一个视频在考试截止时间前提交上传，作为考试视频。模拟考试只作为练习需要，并不作为评分依据。



4. 正式考试流程



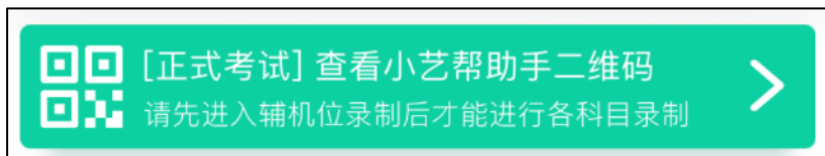
4.1 进入考试

2022年4月16日09:30 务必进入正式考试详情页进行考试视频录制，请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。



4.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设。具体操作步骤请阅读“小艺助手 APP 考生操作手册”。



根据实际拍摄需要，建议考生于考试前准备好两个地面手机支架，并确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的时间。正式考试时，**考生务必在 2022 年 4 月 16 日 10:10 前完成正式考试视频所有科目录制和选择视频提交上传。**

双机位摆放示意图如下(请注意主机和辅机机位的架设必须呈对角直线):



4.3 正式考试

考试全程不得携带纸、笔、提词器等工具，不得查阅相关资料，如有发现任何违规考场布置内容，则取消考试资格。



4.3.1 完成人脸比对

开始录制后根据语音提示进行人脸比对，请注意不要佩戴美瞳、不要化浓妆等；选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。如连续3次人脸比对失败，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



4.3.2 视频录制

人脸识别通过后，请站到或坐到合适位置，请注意：考生不能离开拍摄范围。待提示音结束后，进行该科目的考试。**考生不得退出录制界面，否则会浪费一次录制机会。**

考试期间考生不得使用纸、笔、补光灯、提词器等工具，视频录制请全程使用原相机竖屏进行拍摄，不得使用滤镜、修图等工具。拍摄时着淡妆，不允许佩戴假睫毛、美瞳、框架眼镜等装饰品，不允许穿着连裤袜、长筒袜。考试全程请露出双耳，不被遮挡。

本科目考试录制有3次录制机会（开始录制按钮上有剩余次数显示），考生只要有合适的视频即可提交，无须使用全部的录制机会。

考试的页面上方为**提交截止时间(2022.4.16 10:10)**，如下示例图所示，请在提交截止时间前完成录制并提交视频。



4.4 提交视频

4.4.1 面试科目录制完毕后，可查看视频，选择最合适的1个视频，提交上传为考试视频。

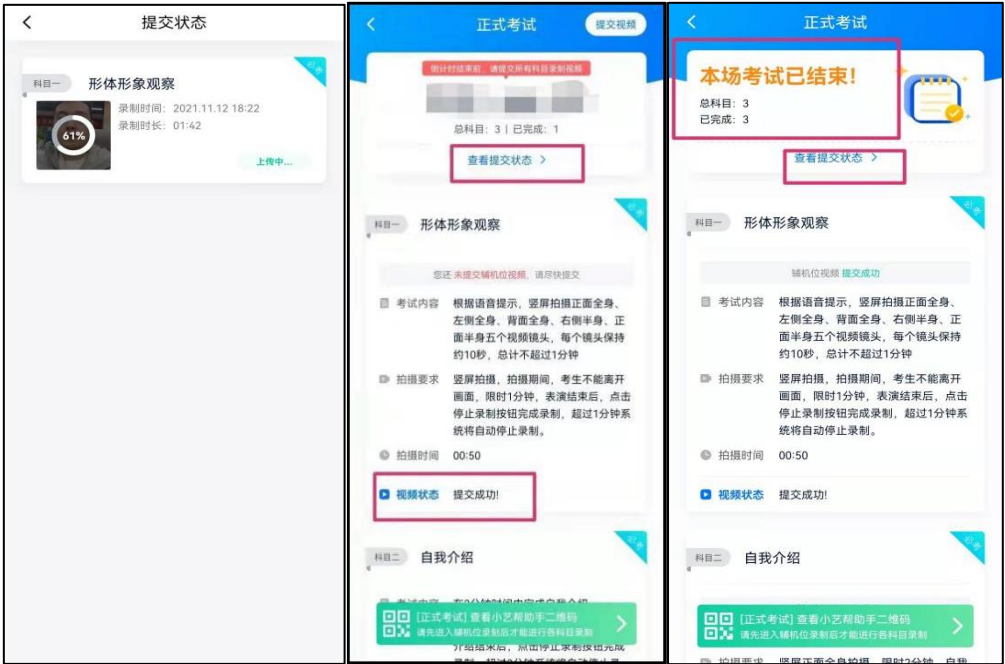
请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。录制结束后，请不要立即关闭程序，请耐心等待视频上传完成。小艺帮 APP 提示视频上传成功前，请考生关注上传进度，为防止视频上传过程中出现意外，考生于考试结束后48小时内，不得卸载小艺帮 APP 和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。**不要错过提交时间，错过提交时间无法**

再次上传。【一经上传，不得更改！】

4.4.2 如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频上传成功。



第二部分 小艺助手 APP 考生操作手册（辅机）

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考无关。

1. 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

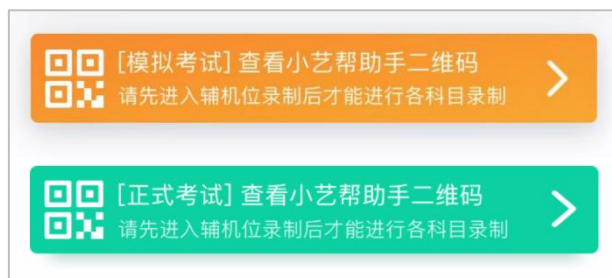
安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺助手仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！



2. 扫码

正式考试、模拟考试时，均可使用小艺助手 APP 扫描主机位（小艺帮 APP）考试科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”进入辅机位录制。



如果扫码失败，小艺助手 APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。

特别提醒：一场考试只有一个二维码，且最多仅允许 3 台手机作为辅机扫描此二维码，即正式考试时考生仅可使用扫描过此二维码的 3 台手机中的其中一台作为辅机进行考试，使用其他手机作为辅机将无法开启录制，导致主机无法进入正式考试。

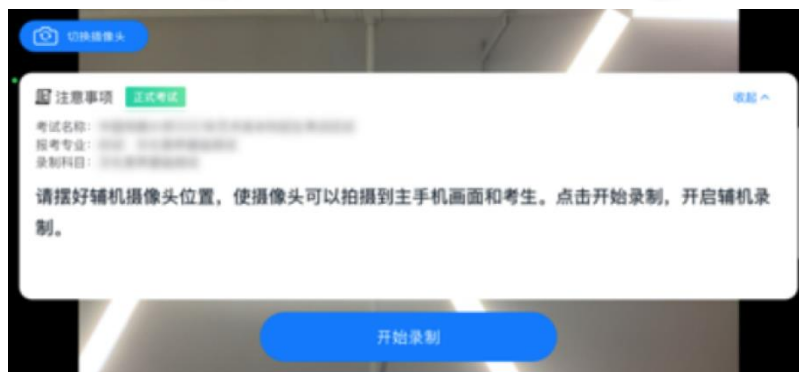


3. 确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读录制提醒，点击科目上的“去直播”，进入录制准备页面。

请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前摄像头拍摄。

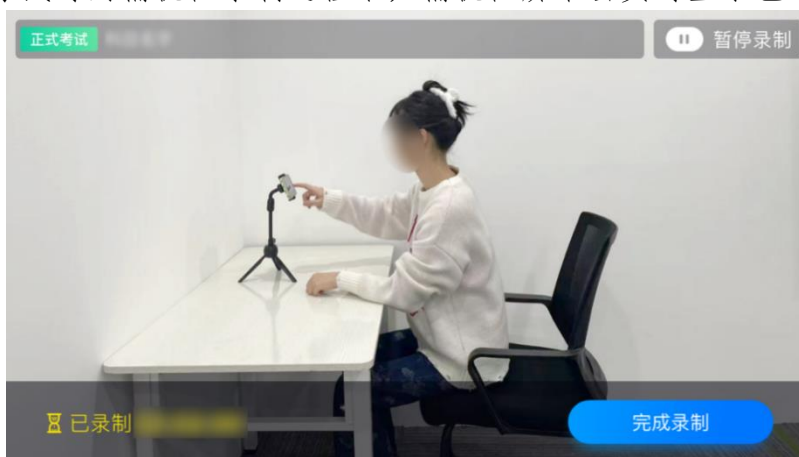
点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。



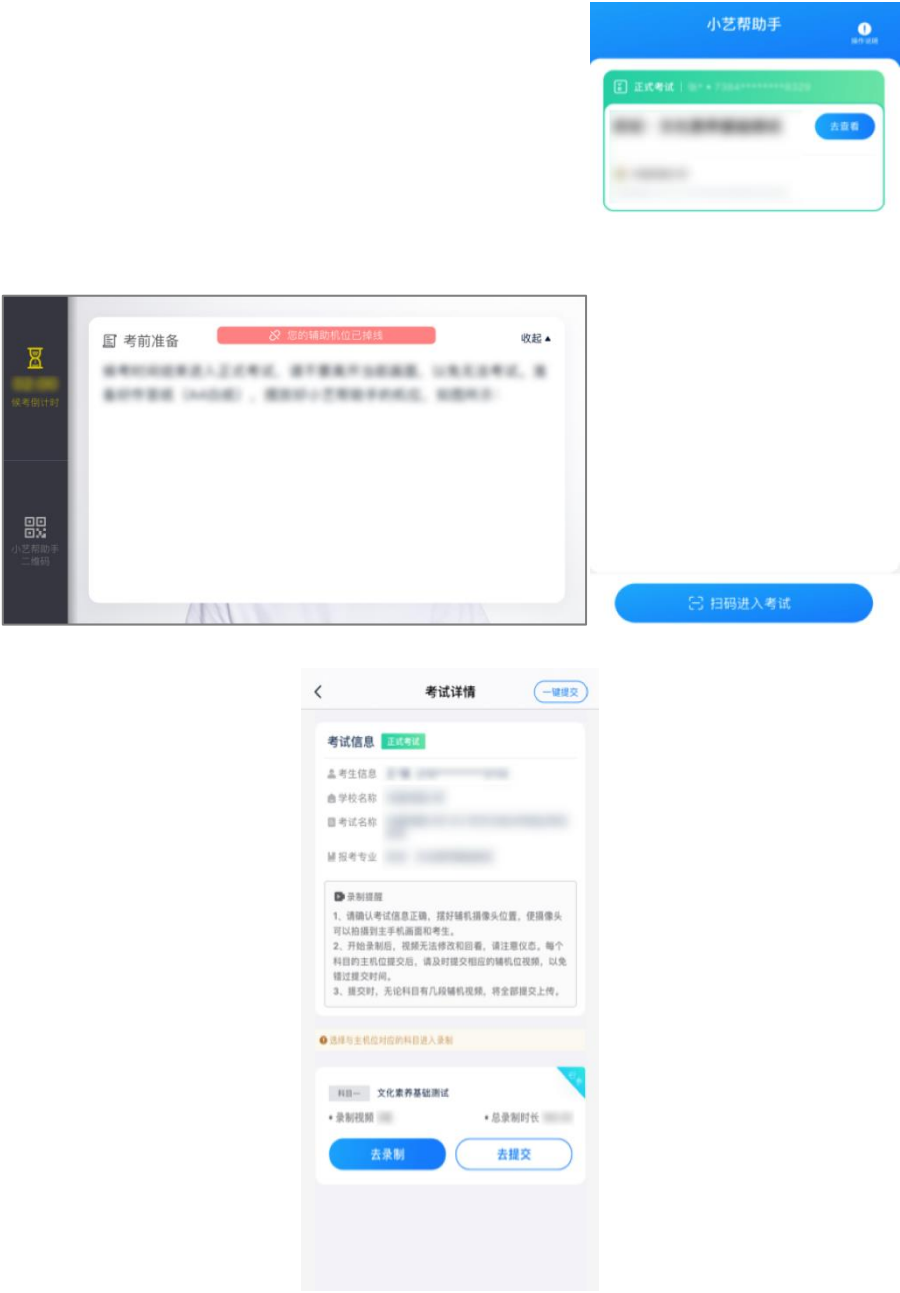
4. 正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认辅机至少有 10G 的剩余存储空间，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长。

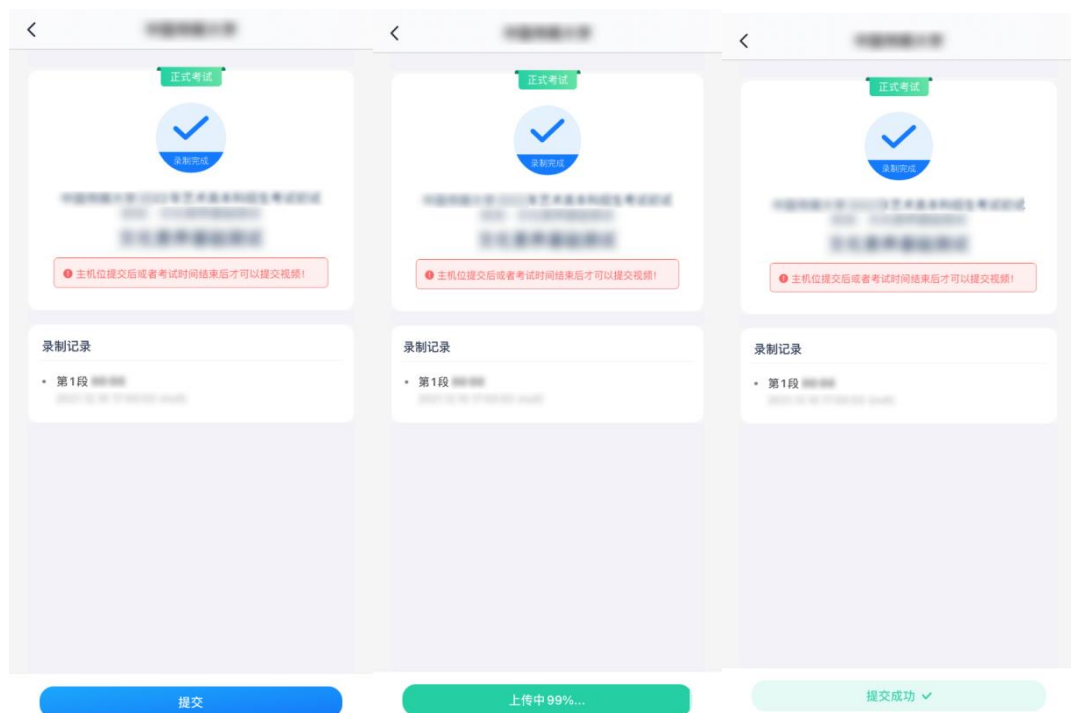


如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺助手 APP 首页考试记录上的“去查看”，进入考试记录详情页，点击“去直播”按钮，即可重新回到录制页面。



5. 提交视频

主机位结束考试并自动提交后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。点击“提交”按钮后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。录制完的视频无法回看，也不可更改。



特别提醒:

(1) 辅机视频都完成提交后, 需要一直关注上传进度, 一定不要退出程序, 如遇网络不稳定中断上传, 建议切换网络, 根据提示继续上传, 直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前, 一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据, 考试结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(3) 双机位考试时, 提交主机位视频后, 辅机位对应的视频才可以提交。

(4) 从考试开始到结束, 辅机位只能使用同一台手机, 切勿更换手机。

(5) 如果视频上传失败, 我们会提醒您重新上传, 请留意视频上传页或考试列表页底部, 点击重新上传即可。您可以切换 wifi 和 4G、5G 网络进行尝试。